



's-Hertogenbosch

Arm in arm tegen armoede

2020

Mijn armoede
Ik wachtte in mijn laatste jurk op het schoolplein.
Een moeder vroeg hoe ik het maakte.
En er was oploskoffie.
Ik werd onzeker, koos geen antwoord uit angst voor mijn antwoord.
Er is een verband tussen geheugen en openstaande rekeningen.
Mijn zoon was al uit, naar bleek.
Hij had zijn schoenen geruild voor nieuwe spelletjes, het waren merkschoenen.
De opvang was dicht.
Ineens een glimp van God.
Thuis dronk ik online de nacht leeg in het oneven licht van mijn geleende koelkast.
Weer die wanhoop.
Waar moest ik mijn beslissing van betalen?

Wat staat er in dit document?

Voorwoord	pag. 4
Armoede en schulden in beeld	pag. 5
Inkomen	pag. 6
Preventie - sneller erbij zijn om erger te voorkomen	pag. 9
Schulddienstverlening	pag. 11
Aanpak - arm in arm tegen armoede	pag. 14
Aanval op de bureaucratie	pag. 18
Trends en ontwikkelingen	pag. 19

Voorwoord

Er is weinig discussie voor nodig. De aanpak van armoede en schulden staat bij velen al jaren hoog op de agenda. En dat is hard nodig! Zo ook in 's-Hertogenbosch. Met breed politiek draagvlak kwam de gemeenteraad tot het Aanvalsplan Den Bosch Schuldenvrij. En sinds jaar en dag kunnen we rekenen op de steun en inzet van vele professionals en vrijwilligers bij onze aanpak.

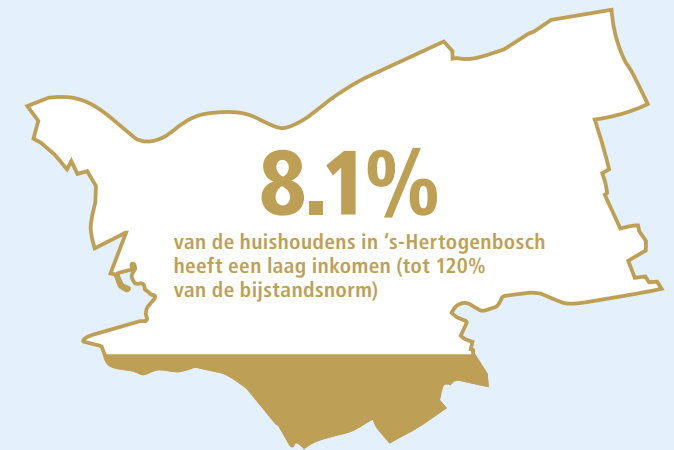
Armoede werd vaak gezien als een situatie waarin het inkomen van een huishouden onder een minimaal maatschappelijk aanvaardbare grens is gezakt. Maar tegenwoordig beschouwen we armoede als een breder probleem. Het gaat om maatschappelijke participatie en sociale inclusie.

In 's-Hertogenbosch zijn we samen met ruim zeventig andere organisaties actief op het terrein van schulden en armoede. Professioneel, religieus en vrijwillig. Samen doen we veel. Dat doet goed. Maar het laat ons niet koud dat er nog steeds mensen buiten de boot vallen. Mensen die het niet lukt om hun situatie te verbeteren. In een aantal gevallen gaat het ook om gezinnen. Helaas zijn er nog te veel kinderen die daardoor niet de kansen krijgen die ze verdienen.

Voor de aanpak van armoede en schulden ontvangen we budget van het rijk. En dat scheidt verplichtingen. Daarom blijven we kritisch en stellen we elkaar voortdurend vragen. Doen we de juiste dingen voor onze inwoners? En doen we ze goed? Waar kunnen we vernieuwen in onze aanpak?

Op deze vragen willen we graag samen met u een antwoord geven. Dat kan door ons te blijven verdiepen in wat onze inwoners nodig hebben en door open te blijven staan voor innovatieve ideeën. Alleen door samen de schouders eronder te blijven zetten, kunnen we onze inwoners die het nodig hebben helpen. Ik reken op uw inzet en creativiteit!

Wethouder
Huib van Olden



9.500
huishoudens



1.200
eenoudergezinnen

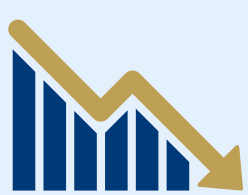


700
echtparen met kinderen

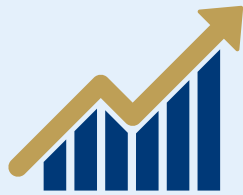


3.000
kinderen groeien op in armoede

Armoede en schulden in beeld



huishoudens met laag inkomen neemt af



huishoudens met langdurig laag inkomen neemt toe

Schulden

van de huishoudens heeft:

6% RISICOVOLLE SCHULDEN



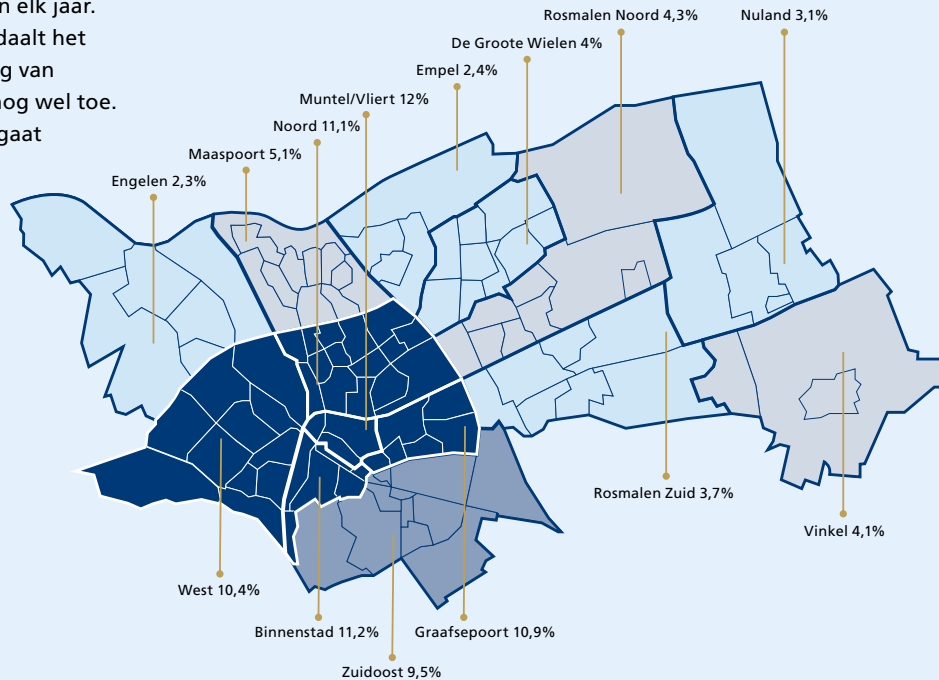
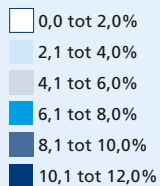
Sinds 2017 daalt het gebruik van gemeentelijke regelingen.

Tot 2017 steeg het aantal aanvragen elk jaar.

Sinds het eind van de crisis in 2017 daalt het aantal aanvragen. De kwijtschelding van gemeentelijke belastingen neemt nog wel toe.

Dat komt omdat kwijtschelding uitgaat van een lagere inkomensgrens.

PERCENTAGE LAAGSTE INKOMENS PER WIJK



MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

Huishoudens met een laag inkomen:



hebben minder sociale contacten



sporten minder



nemen minder vaak deel aan culturele activiteiten



maken meer gebruik van hulp uit het sociaal netwerk (huishouden, invullen formulieren)



gaan vaker naar wijkpleinen met vragen over wonen, zorg, welzijn en inkomen



zijn even vaak vrijwilliger



zijn even vaak mantelzorger

Inkomen

Er zijn allerlei omstandigheden waardoor inwoners moeilijk aan het werk komen en geen of weinig inkomen hebben. Een bureaucratische opstelling helpt inwoners niet verder. Daarom hebben we ook oog voor andere problemen die te maken hebben met geldzaken. Bij inwoners die zich voor een bijstandsuitkering melden bij Weener XL is er financieel 'iets aan de hand'. Vaak is er sprake van schulden, betalingsachterstanden of problemen met toeslagen.

Samenwerken op één locatie

Aan de Van Herpensweide, op de locatie van Weener XL, werken we intensief samen met:

- Eerste Hulp bij Geldzaken (EHBG)
- Regionale Meld- en Coördinatiefunctie Vroegtijdig Schoolverlaters (RMC)
- Juridisch Loket
- Taalpunt
- Reiner van Arkel
- Vluchtelingenwerk
- Springplank
- Uitzendbureaus
- DUO
- SVB
- Over Rood (voor ondernemers)

Het begint met een gesprek

Iedereen die zich meldt voor een bijstandsuitkering heeft eerst een gesprek. Daarin verkennen we de situatie en gaan we na of er (dreigende) financiële problemen zijn. Indien nodig brengen we iemand direct naar het spreekuur van EHBG.

In de bijstand

Bij elk heronderzoek gaan we na hoe het staat met de financiële situatie. Soms is extra ondersteuning nodig of wijzen we op voorzieningen zoals Toeslagen van de Belastingdienst.

Verrekenen inkomsten

Uitkeringen die zijn toegekend na 1 januari 2014 betalen we achteraf. Zo kunnen we inkomsten uit werk of andere uitkeringen in de juiste maand verrekenen. Dit voorkomt financiële problemen, omdat iemand met deze werkwijze nooit voor verrassingen komt te staan door een verrekening of terugvordering achteraf.



Sociaal incasseren

Soms kunnen we er niet omheen, dan is terugvordering van te veel ontvangen bijstand noodzakelijk. We wegen alle belangen af en zoeken naar een realistische en duurzame betalingsregeling.

Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB)

Met educatietrajecten willen we de basisvaardigheden van ten minste honderd inwoners met schulden verbeteren, zodat zij beter in staat zijn hun eigen (financiële) administratie te voeren.

Nazorg ex-gedetineerden

Nog vóórdat iemand uit de detentie komt, maken we een inschatting of er mogelijk recht op bijstand is. Wij bezoeken gedetineerden om hun terugkeer naar de samenleving voor te bereiden. In de toekomst is het wellicht mogelijk dat gedetineerden de aanvraag digitaal doen, zodat we snel kunnen vaststellen of er recht is op bijstand.

Kinderopvang

Voor inwoners met een bijstandsuitkering is het van belang om kinderopvang én de financiering ervan goed geregeld te krijgen. De gemeente betaalt daarom de ouderbijdrage. Dit is een deel van de kinderopvangkosten.

Vergunninghouders

Als asielzoekers met een verblijfsvergunning een aanvraag voor een uitkering indienen, dan handelen we deze aanvraag met voorrang af. Als het kan, nemen we binnen drie weken een besluit en kennen de uitkering toe op de dag dat het huurcontract ingaat. Van een overbruggingsuitkering betalen we de eerste huur rechtstreeks aan de woningcorporatie om huurachterstand te voorkomen.

Aanpassen beslagvrije voet

Als er beslag is gelegd op inkomen, moet er een bedrag overblijven om van rond te komen: de beslagvrije voet. De rest gaat naar schuldeisers. De beslagvrije voet wordt waarschijnlijk verhoogd naar 95% van de uitkeringsnorm. Daardoor blijft er meer besteedbaar inkomen over. We lopen hierop vooruit en passen dit al toe bij mensen die een schuld aflossen van hun uitkering.

Sociale Werkvoorziening (SW)

SW-medewerkers met financiële problemen krijgen extra ondersteuning. Bijvoorbeeld als er beslag is gelegd op het loon. De gemeente kan de vaste lasten inhouden op het loon en doorbetalen aan de woningbouwvereniging, energieleverancier etcetera. Daarnaast bieden we aan om met de schuldeiser te onderhandelen over de aflossing van de schulden via inhouding op het loon.

“

Met alle betrokken partijen streven we naar een inclusieve samenleving, waaraan iedereen kan deelnemen. Waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.

”

Huib van Olden, wethouder



Preventie - sneller erbij zijn om erger te voorkomen

“Schuldpreventie is een mix van maatregelen, activiteiten en voorzieningen die erop gericht zijn om mensen met financiële problemen eerder te bereiken en beter te helpen om erger te voorkomen.” (Definitie Nibud)

Eerste Hulp Bij Geldzaken

EHBG werkt vanaf begin 2019 met professionals op een vaste locatie bij Weener XL.

- Inwoners kunnen dagelijks terecht met vragen op financieel en sociaal juridisch gebied.
- Er is op werkdagen een vrij inloopspreekuur en elke week één avondopenstelling. Een afspraak maken kan ook.
- Het papierwerk kan wachten.
- Inwoners hebben meteen persoonlijk contact met een deskundige die bekijkt wat de beste oplossing is: zelf doen, meteen oppakken of een schuldregeltraject.
- Iedereen kan terecht, dus ook ondernemers, jongeren, dak- en thuislozen en verslaafden.
- We houden rekening met (digitale) vaardigheden en laaggeletterdheid.

Vroegsignalering

Woningcorporaties, zorgverzekeraars, energiemaatschappijen, het waterbedrijf en de gemeente delen gegevens over betaalachterstanden. Een medewerker van de gemeente gaat dan op huisbezoek. Na een gesprek krijgen inwoners - als ze dat willen - ondersteuning bij hun geldzaken. Is er twee keer niemand thuis aangetroffen? Dan laten medewerkers een informatiepakket achter.

Nederlandse Schuldhulp Route

In oktober 2019 is onze gemeente aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulp Route. Het gaat hier om een samenwerking tussen gemeenten, sociale partners en het bedrijfsleven. De Nederlandse Schuldhulp Route laat mensen met (dreigende) problematische schulden digitaal zien welke hulp ze kunnen krijgen en kent verschillende 'afslagen'. De geboden hulp kan uiteenlopen van online zelfhulp, een digitale vrijwilliger ('buddy') van de organisatie fiKks, hulp van EHBG of een vrijwilliger van Humanitas voor thuisadministratie.

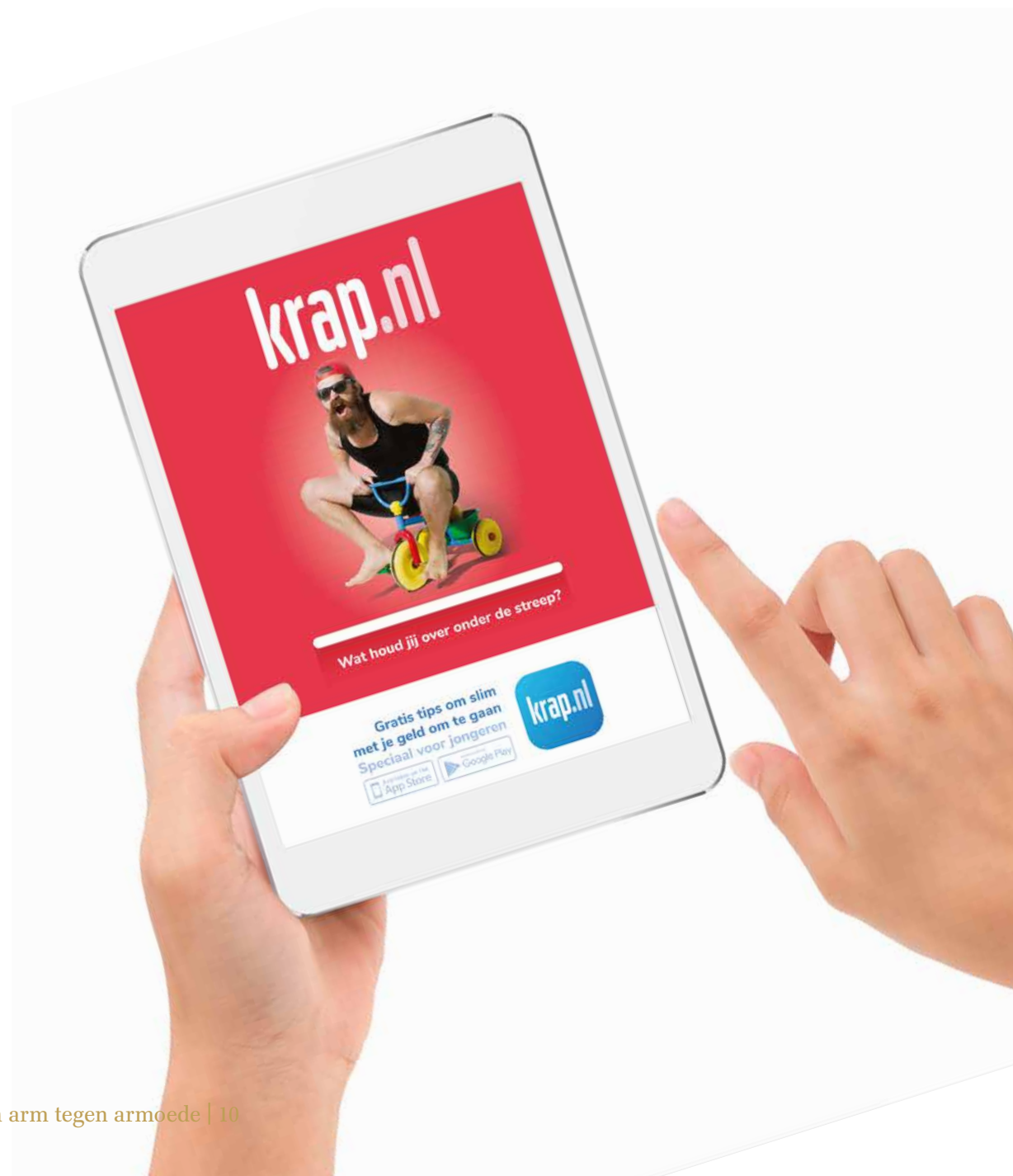
Krap app

De Krap app is een gratis app waarmee jongeren zicht houden op hun inkomsten en uitgaven. Het is geen huishoudboekje, maar in de app is te zien hoeveel er onder de streep overblijft. Met daarbij adviezen en tips voor slimme besparingen en de weg naar hulp. De app is ontwikkeld om te voorkomen dat jongeren in de schulden komen.

Wet Uitstroom Bijstandsgerechtigden (WUB)

Iedereen die in Nederland woont en/of werkt is verplicht een zorgverzekering af te sluiten. Betaalt iemand langer dan zes maanden geen premie? Dan volgt er een boete. Daardoor komen veel mensen in de problemen.

Onze gemeente is een van de weinige die inwoners met een bijstandsuitkering een regeling aanbiedt. Met CZ en VGZ zijn afspraken gemaakt. De aanvullende verzekering wordt direct hersteld, de premie houden we in op de uitkering en betalen we door aan de verzekeraar. Na drie jaar wordt de premieschuld kwijtgescholden.



Schulddienstverlening

Soms zijn schulden zó ernstig dat ze problemen opleveren. Dan kan iemand openstaande rekeningen niet meer betalen, waardoor nieuwe schulden ontstaan.

Voor wie?

Schulddienstverlening in onze gemeente is toegankelijk voor alle inwoners. Ook ondernemers, dak- en thuislozen, jongeren, ex-gedetineerden en verslaafden kunnen bij ons terecht.

Schulddienstverlening of akkoord voor ondernemers en ZZP'ers

Ondernemers kunnen aanspraak maken op het Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ). Is er sprake van schulden? Dan onderhandelen we met schuldeisers of zij bereid zijn (een gedeelte van) de schuld kwijt te schelden of voorlopig niet in te vorderen. In andere gevallen bereiken we een akkoord, waarbij de schulden gedeeltelijk worden betaald tegen finale kwijting. Over Rood ondersteunt ondernemers waar nodig bij het op orde brengen van de administratieve handelingen.

Het traject bestaat uit twee fases:

FASE 1

Stabiliseren

We beginnen met een stabilisatieperiode, nog vóór het werkelijke schuldregelingstraject. We brengen de inkomsten en uitgaven met elkaar in evenwicht, zodat in ieder geval de vaste lasten weer betaald kunnen worden. We adviseren ook over hoe iemand zijn inkomsten kan verruimen en zijn uitgaven kan verlagen. Het stabilisatietraject leidt in principe altijd tot een betalingsregeling, herfinanciering, schuldbemiddeling of saneringskrediet. Het voordeel van deze aanpak is dat iemand de financiële situatie weer kan overzien.



Budgetbeheer

Vaak is budgetbeheer nodig om ervoor te zorgen dat de vaste lasten (weer) op tijd worden betaald. Inkomen komt dan binnen bij de gemeente, die vervolgens de vaste lasten betaalt. We leggen de afspraken daarover vast in een budgetplan. De kans op betalingsachterstanden of nieuwe schulden wordt hierdoor kleiner. Budgetbeheer is meestal verplicht bij een schuldregeling, maar de inwoner in budgetbeheer blijft wel zelf verantwoordelijk voor zijn geldzaken.



FASE 2

Pilot gedwongen budgetbeheer

Voor inwoners die niet in staat zijn hun bankzaken zelf te regelen, benutten we de wettelijke mogelijkheid van gedwongen budgetbeheer. Zo voorkomen we dat de bestaande schuldenproblematiek verder uit de hand loopt.

Beschermingsbewind

Sommige mensen zijn niet in staat om hun geldzaken te regelen. De rechtbank kan dan een bewindvoerder aanwijzen voor het beheer ofwel beschermen van het geld en de goederen van de inwoner. De gemeente vergoedt de kosten van bewindvoering via Bijzondere Bijstand.

Minnelijke schuldregeling

In het minnelijke traject proberen we een betalingsregeling te treffen met de schuldeisers. Het uitgangspunt is dat een inwoner met schulden recht heeft op een schone lei, een nieuwe financiële start. Voorwaarde is wel dat hij zich in een periode van maximaal drie jaar tot het uiterste inspant om zijn schulden te betalen.



Saneringskrediet

Sinds 2019 brengen we een schuldregeling meestal tot stand met een saneringskrediet. De kans op slagen is dan groter, omdat schuldeisers in één keer een afkoopbedrag van de gemeente ontvangen en meteen de boeken kunnen sluiten. Voor iemand met schulden geeft deze aanpak minder stress omdat iemand in één keer van alle schuldeisers af is. De enige schuld die rest, is het krediet van de gemeentelijke kredietbank.

Wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp)

Het komt voor dat iemand niets kan aflossen op schulden. Of dat schuldeisers niet akkoord gaan met het betalingsvoorstel. Dan kan de gemeente de rechter om hulp vragen. Dit heet wettelijke schuldsanering. Er zijn voorwaarden om toegelaten te worden. Schulden mogen bijvoorbeeld niet zijn ontstaan door fraude of een misdrijf. De rechtbank stelt een saneringsplan op. Hierin staat binnen hoeveel tijd iemand de schulden gaat aflossen. En hoe hoog het aflossingsbedrag is. Alle schuldeisers zijn verplicht om aan dit saneringsplan mee te werken.

Sociaal krediet

Heeft iemand echt financiële steun nodig? En kan hij niet bij de 'gewone' bank terecht voor een lening? Dan biedt onze gemeentelijke kredietbank een sociaal alternatief voor mensen met een kleine beurs. Bijvoorbeeld voor de aanschaf van een wasmachine of voor inburgeraars die de basisinrichting van een huis moeten betalen. Voorwaarde is wel dat iemand de lening binnen een redelijke termijn kan aflossen.



Stap voor stap je geldzaken weer op orde

Je hebt vragen over je geldzaken. Daarom heb je contact opgenomen met de gemeente. Hieronder staan de stappen die nodig zijn om je geldzaken weer op orde te krijgen. Het traject is niet voor iedereen hetzelfde, want elke situatie is anders. Je contactpersoon geeft aan waar je bent in het traject. Samen doorloop je alle stappen, je staat er niet alleen voor.



Stap 1
Eerste Hulp
Bij Geldzaken, wat is er aan de hand?



Stap 3
Gesprek over het plan van aanpak.



Stap 5
Schulden regelen.



Stap 2
Gesprek over je geldzaken en persoonlijke situatie. We leggen afspraken vast in een plan van aanpak.



Stap 4
We brengen samen je geldzaken en persoonlijke situatie op orde.

Elk traject is anders. Hoe lang het traject duurt, hangt af van jouw situatie.



Stap 6
Je geldzaken zijn in de meeste gevallen weer op orde.

Heb je vragen? Bel of mail je contactpersoon.

Aanpak - arm in arm tegen armoede

Armoede en schulden hebben een grote impact op mensen en specifiek op kinderen. Vaak is er ook sprake van problemen op het gebied van gezondheid, opvoeding, participatie en re-integratie. Lokaal beleid kan armoede niet voorkomen of oplossen. Maar door samen te werken met andere partijen kunnen we wel het verschil maken, zodat niemand langs de kant staat.

Op grond van de wet

Inkomensondersteuning voor mensen met een laag inkomen springt het meest in het oog. We kijken daarbij altijd naar de specifieke situatie van inwoners. De gemeente ondersteunt waar nodig, maar stimuleert ook zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving.

Bijzondere bijstand

Dit is een onderdeel van de Participatiewet, het sociaal vangnet. De kern van de bijzondere bijstand is het principe van individueel maatwerk voor kosten die écht nodig zijn, maar waar geen geld voor is. We kunnen de groep inwoners die in aanmerking komt wel vergroten of verkleinen door het stellen van inkomensgrenzen.

- **Individuele bijzondere bijstand**

We moeten ons houden aan artikel 35 van de Participatiewet en steeds beoordelen of er per individu sprake is van noodzakelijke kosten.

- **Categoriale bijzondere bijstand**

Groepskenmerken bepalen de noodzaak van ondersteuning, niet de individuele situatie. Het gaat om de *collectieve zorgverzekering* en de *individuele inkomensvoet* voor mensen die langdurig van een laag inkomen moeten leven én geen uitzicht hebben op een hoger inkomen. De toeslag is bedoeld voor (onverwachte) hoge kosten, omdat van een laag inkomen moeilijk is te reserveren, bijvoorbeeld voor het vervangen van een wasmachine.



Wethouder Huib van Olden: “Er is gemeentelijk armoedebeleid. Met het Netwerk tegen Armoede is er als het ware een tweede ‘cirkel van invloed’ ontstaan om mensen in armoede te bereiken. “De binnenste cirkel omvat de directe invloedssfeer van de gemeente. Dus wat wij als gemeente voor inwoners kunnen doen zonder de hulp van andere partijen. Hierin zitten bijvoorbeeld de huishoudens die we in beeld hebben, omdat ze een uitkering of kwijtschelding van belasting ontvangen. Deze huishoudens kunnen wij direct benaderen om ons gemeentelijk aanbod onder de aandacht te brengen. De buitenste cirkel is het ‘Netwerk tegen Armoede’. In deze cirkel kunnen we huishoudens niet direct bereiken, maar ligt dit initiatief bij de maatschappelijke partners in het veld. We stimuleren initiatieven in deze buitenste cirkel om huishoudens te bereiken en armoede te verlichten.” *Bron: Rapport onderzoek naar kindpakketten, Bureau Bartels.*





Quiet
maakt
lawaai
voor stille
armoede.
Net als Petra.

Lokale initiatieven

Netwerk tegen Armoede

In 2014 hebben ruim zeventig partners zich verenigd in het 'Netwerk tegen Armoede'. Zij presenteren zich op het online portaal www.netwerktegenarmoede.nl. Het doel van het netwerk is dat alle partijen elkaar kennen, op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden, contact met elkaar opnemen als dat nodig is en beter samenwerken.

Woonlasten de baas

Woningcorporaties, het Stedelijk Huurdersplatform en de gemeente zetten zich in om woonlasten van sociale huurwoningen betaalbaar te houden. Uiteraard zijn huurders zelf ook verantwoordelijk, maar het is nodig dat we afspraken maken over huurbeleid, woonruimteverdeling en verduurzaming van woningen.

Quiet Den Bosch

Dit is één van de grote projecten uit het Netwerk tegen Armoede. Halen, brengen en delen zonder geld staan centraal op de lokale digitale marktplaats voor mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De Quiet Members hebben toegang tot producten en diensten die particulieren en bedrijven gratis aanbieden. Member worden kan via een partner uit het Netwerk tegen Armoede, zoals de Voedselbank, Stichting Leergeld, Humanitas, of Stichting Farent.

Bossche Bond

De Bossche Bond geeft speelruimte aan professionals die werken met kwetsbare inwoners. Zeventien organisaties hebben gezamenlijk geld in een pot gestopt voor acute situaties of het voorkomen van escalaties. Tijdwinst is vaak de drijfveer. Daarom zorgen we met interne maatregelen voor kortere doorlooptijden en kunnen we sneller handelen bij acute situaties.



Via het Bosch Kindpakket
kunnen kinderen meedoen aan sport,
zwemles of sociale en culturele activiteiten.

Gemeente ondersteunt:

met subsidie

- Jeugdsportfonds
- Jeugdcultuurfonds
- Stichting Leergeld
- Weekje weg
- Quiet Den Bosch
- Netwerk tegen Armoede
- Bibliotheek
- Voedselbank

met Bosch kindpakket

Voor kinderen uit arme gezinnen is het lastig om mee te doen. Ze hebben niet elke dag een warme maaltijd, krijgen geen nieuwe kleding als het nodig is, zijn geen lid van een sport- of muziekvereniging en vieren hun verjaardag zonder cadeautjes en een traktatie op school. Kinderen die opgroeien in armoede, lopen een grotere kans om zelf later ook in armoede te leven. Daarom hebben vrijwilligers, professionals en de gemeente veel aandacht voor deze kinderen.

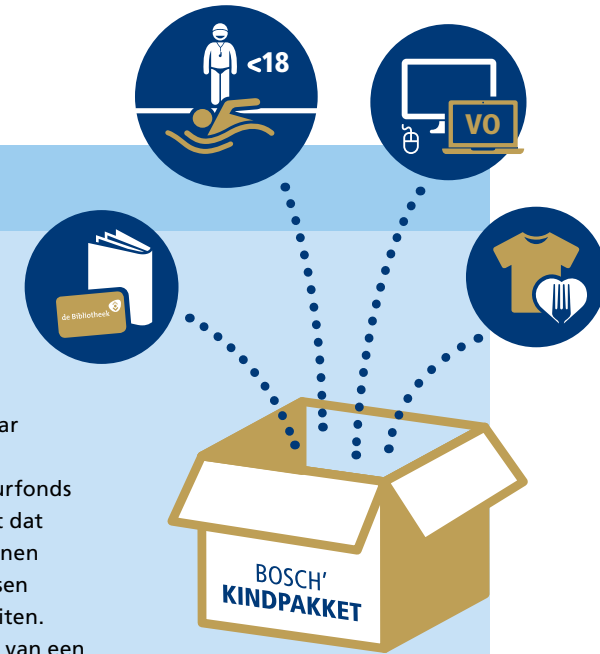


Wat zit er in het Bosch kindpakket?

- computer voor kinderen in het voortgezet onderwijs
- gratis bibliotheekpas tot 18 jaar
- de Stichting Leergeld, Jeugdsportfonds, Jeugdcultuurfonds en Kindervakantieweek regelt dat kinderen van 4 tot 18 jaar kunnen meedoen aan sport, zwemlessen of sociale en culturele activiteiten. Bijvoorbeeld voor het betalen van een lidmaatschap, sportkleding, schoolspullen of een korte vakantie met activiteiten voor de kinderen en hun ouders.
- kinderen uit gezinnen die een voedselpakket krijgen, hebben ook toegang tot de kledingbank.

met kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen

Elk jaar verleent de gemeente ongeveer 4.000 huishoudens kwijtschelding. Zij hoeven ook de belasting van het Waterschap niet te betalen. Bij de brief over kwijtschelding ontvangen inwoners uitgebreide informatie over alle ondersteunende regelingen en de weg naar schulddienstverlening.



Aanval op de bureaucratie

Niet iedereen met financiële problemen is zelfredzaam. Vaak is er weinig mentale ruimte om alles op orde te krijgen en te houden. De papieren rompslomp mag geen belemmering zijn om hulp te zoeken. Daarom maken we het zo eenvoudig mogelijk.

Toegang is laagdrempelig

Inwoners kunnen met vragen over geldzaken terecht op één centraal herkenbaar punt: Eerste Hulp bij Geldzaken.

Papier kan wachten

Het is vaak al lastig genoeg om hulp te vragen en vaak zijn inwoners het overzicht over geldzaken kwijtgeraakt. Bewijsstukken en aanvraagformulieren kunnen wachten. Lukt het iemand niet zelfstandig de gevraagde documenten bij elkaar te zoeken? Dan is ook daarbij ondersteuning mogelijk.

Zonder inkomen toch een gesprek

Het intakegesprek voor schulddienstverlening en de aanvraag voor een uitkering lopen soms naast elkaar. In zo'n geval kent Weener XL snel een uitkering toe, zodat er geen wachttijd is voor schulddienstverlening.

Klare taal en infographics

We schrijven brieven in eenvoudig Nederlands en maken infographics om inwoners te informeren. Brieven aan inwoners die een lening aflossen, hebben we overzichtelijk gemaakt, met kleuren en een heldere indeling.

Vereenvoudiging van de bijzondere bijstand

1 Collectieve zorgverzekering niet langer terugvorderen

Krijgt een inwoner in het kalenderjaar een hoger inkomen en zou er geen recht meer zijn op de collectieve zorgverzekering? Dan laten we de verzekeringen doorlopen tot 31 december om terugvorderingen te voorkomen.

2 Geautomatiseerde hercontrole collectieve zorgverzekering

Deze regeling is alleen voor lage inkomens. We krijgen signalen van het Inlichtingenbureau als inkomen of vermogen hoger zijn dan toegestaan. Alleen in die gevallen doen we een hercontrole. Zo voorkomen we dat we alle anderen lastig vallen met onnodige hercontroles.

3 Tegemoetkoming zorgpremie rechtstreeks betalen aan zorgverzekeraar

Inwoners krijgen niet langer zelf de tegemoetkoming in de premie. Deze betalen we rechtstreeks aan de verzekeraar. Zo weten we ook zeker dat de tegemoetkoming besteed wordt aan de noodzakelijke zorgpremie.

4 Aanvraag bijzondere bijstand digitaliseren

Inwoners kunnen op elk gewenst moment een aanvraag doen.

5 Ambtshalve toekennen individuele inkomenstoelag

Weten we dat inwoners recht hebben op de inkomenstoelag? Dan hoeven ze niet elk jaar opnieuw een aanvraag in te dienen.

Trends en ontwikkelingen



De samenleving verandert. Niet iedereen kan de digitalisering op de voet volgen, wennen aan de Nederlandse taal en cultuur, of voldoen aan de eisen van betaald werk. Allerlei omstandigheden hebben invloed op het welbevinden en de financiële situatie van inwoners. We zien wel een aantal trends en ontwikkelingen op het gebied van schulden en armoede die bijdragen aan sociale inclusie. Hoe en hoe snel alle veranderingen gaan, is lastig te voorspellen.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

We zijn verplicht om op grond van de Wgs een vierjarig plan vast te stellen dat richting geeft aan integrale schuldhulpverlening. Waarschijnlijk wordt de Wgs per 1 januari 2021 gewijzigd. Dan wordt de vroegsignalering, waar wij al mee werken, ook verplicht voor andere gemeenten.

Beschermingsbewind en adviesrecht

Een groot deel van onze uitgaven aan bijzondere bijstand gaat naar de kosten van bewindvoerders die het budget beheren van mensen met schulden. Er is een wetsvoorstel in de maak, waarbij de gemeente advies mag geven over de best passende ondersteuning. Daarom zijn we al begonnen met een onderzoek om bewindvoering in eigen beheer te kunnen invoeren.

Collectief schuldenregelen

Met dit project proberen we voor een hele groep tegelijk en sneller een minnelijke schuldregeling tot stand te brengen met grote schuldeisers, zoals postorderbedrijven. We vragen om een lijst inwoners tegelijk af te werken in plaats van alle individuele verzoeken.

Schuldenlab073

Veel gemeenten doen een hoop om armoede en schulden te voorkomen en zoeken samenwerking met bijvoorbeeld banken, verzekeraars en woningcorporaties. SchuldenlabNL is opgericht om projecten die beproefd en effectief zijn, te bundelen, verder te brengen en te verduurzamen. Gezamenlijk benutten we sneller elkaars projecten. Onze gemeente is onder de vlag van Schuldenlab073 ook actief.

Energietransitie

Iedereen wordt gevraagd om te investeren in een energiezuinige woning. Huishoudens met een laag inkomen geven hier vaak geen prioriteit aan, want ze hebben er geen geld voor. Daarnaast hebben ze de hoogste energielasten, omdat de huizen vaak slecht geïsoleerd zijn. Het risico bestaat dat deze huishoudens klem komen te zitten tussen stijgende lasten en beperkt budget. De uitdaging is om deze inwoners actief te betrekken bij het plan voor hun buurt. We zijn hiervoor het project 'Energie voor Iedereen' gestart.

Wet Inburgering 2021

In de Participatiewet komt waarschijnlijk de plicht dat de gemeente alle inburgeraars met recht op bijstand gedurende zes maanden moet ontzorgen. Dat betekent dat uit de bijstand eerst de huur, zorgverzekering, gas, water en licht worden betaald. De gemeente stimuleert in die periode financiële zelfredzaamheid. Zetten inburgeraars zich daar niet voldoende voor in? Dan krijgen ze sneller en vaker te maken met een boete.



Colofon

Dit is een uitgave van gemeente
's-Hertogenbosch