



## Q&A project digitaal parkeren op kenteken

---

Ik heb een vraag over:

- [Digitaal parkeren](#)
- [Parkeerregeling](#)
- [Parkeervergunning](#)
- [Parkeerdruk](#)
- [Bezoek van bewoners](#)
- [Parkeerautomaten met kentekeninvoer](#)
- [Handhaving](#) met scanauto
- [Privacy](#)
- [Bezwaar maken](#)
- [Evaluatie](#)

Hebt u een vraag over de digitale bezoekersregeling? Bekijk dan de Q&A op [www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling](http://www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling).

---

### Digitaal parkeren

#### Waarom gaan we digitaal parkeren in 's-Hertogenbosch?

1. Optimalisering van de dienstverlening: gemakkelijker een vergunning aanvragen voor inwoners en bedrijven en realtime parkeren voor bezoekers (alleen betalen voor de parkeertijd die je 'gebruikt').
2. Modernisering van het parkeersysteem: de uitgifte en controle van parkeerrechten (vergunningen en bezoekers) vindt volledig plaats op kenteken.
3. Betaalbaar houden van het parkeersysteem: efficiëntere organisatie van de uitgifte van vergunningen en de parkeerhandhaving.

#### Wat gaat er veranderen rondom parkeren in mijn wijk?

In alle parkeersectoren (m.u.v. de binnenstad, sector 1 t/m 5) trekken we de parkeerregelingen gelijk; een parkeerregeling voor vergunninghouders in combinatie met betaald parkeren. 'Vreemdparkerders' die geen bestemming hebben in de wijk willen we weren. De betaaltijden en parkeertarieven in de wijk worden hier op afgestemd. Daarnaast vervangen we de papieren bezoekerskaartjes door een digitale bezoekersregeling op kenteken waarbij uw bezoek alleen betaalt voor de daadwerkelijk geparkeerde tijd. Ook de parkeerautomaten op straat krijgen een kentekeninvoer. Doordat veel parkeerrechten op kenteken worden uitgegeven, kan de handhaving zo dadelijk effectiever en efficiënter plaatsvinden met behulp van een scanauto.

Op [www.s-hertogenbosch.nl/digitaalparkeren](http://www.s-hertogenbosch.nl/digitaalparkeren) staat een kort animatiefilmpje waarop digitaal parkeren uitgelegd wordt.

De parkeersectoren Paleiskwartier, Deutenen, Kop van het Zand en De Vliert maken al gebruik van bovenstaande parkeerregeling (vergunninghouders in combinatie met betaald parkeren).

# Parkeerregeling

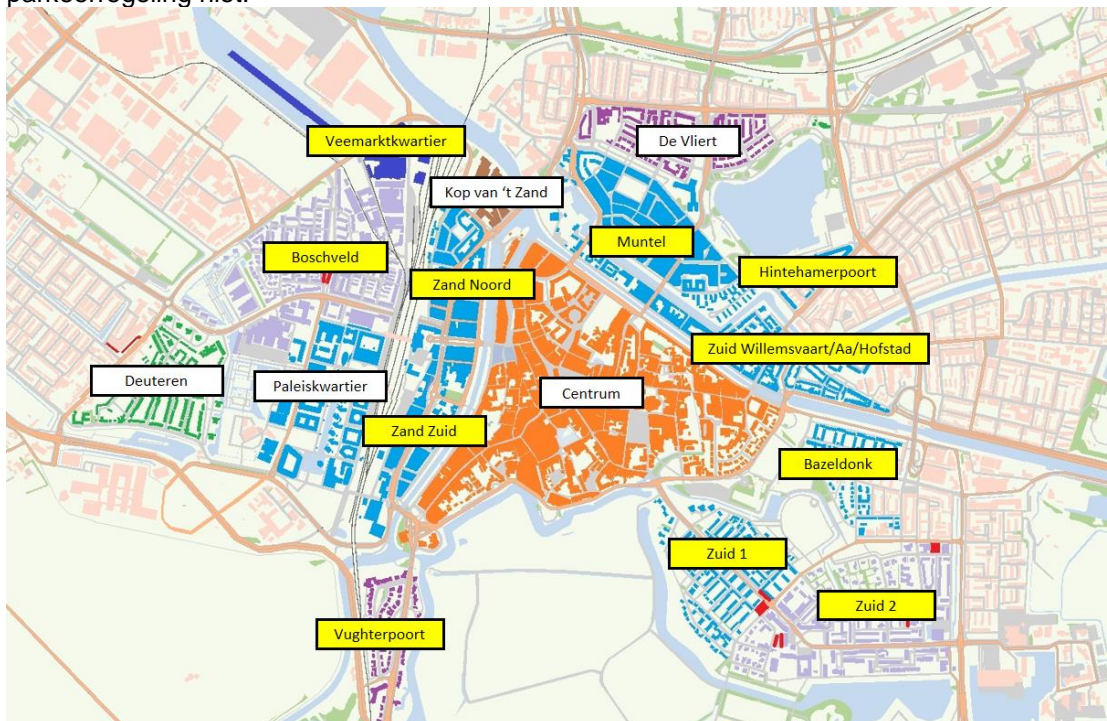
## Waarom worden alle parkeerregelingen gelijkgetrokken?

Met het gelijktrekken van de parkeerregelingen (m.u.v. de binnenstad, sector 1 t/m 5) benutten we de beschikbare parkeercapaciteit in de wijk beter met behoud van bereikbaarheid en leefbaarheid. Een wijk heeft meerdere functies, naast wonen zitten er in bijna iedere wijk ook functies/bestemmingen waar bezoekers komen. De huidige parkeerregeling maakt het niet mogelijk om parkeerplaatsen door meerdere doelgroepen te laten gebruiken. Met de nieuwe parkeerregeling weren we vreemd parkeerders, die geen bestemming hebben in de wijk. We maken een einde aan parkeeroverlast door oneigenlijk gebruik van gele kaartjes. De onbeperkte werking van de huidige bezoekerskaartjes zorgt voor oneigenlijk gebruik van automobilisten die niet in de wijk thuis horen. Door invoering van de digitale bezoekersregeling parkeert bezoek van bewoners op basis van werkelijke parkeerduur.

Het invoeren van een parkeerregeling kan alleen slagen als er ook handhaving op plaatsvindt. De boetes in het huidige systeem worden geschreven in de categorie Wet Mulder. Dat betekent dat de inkomsten van de boetes naar het Rijk gaan. De gemeente betaalt dus wel de handhaving, maar de opbrengsten gaan naar de staatskas. De nieuwe parkeerregeling is gebaseerd op de 'Gemeentewet' en het 'Besluit gemeentelijk parkeerbelasting'. Deze boetes komen ten gunste van de gemeente, waaruit inzet op handhaving betaald kan worden. Dit houdt het parkeersysteem betaalbaar.

## In welke parkeersectoren wordt de parkeerregeling gelijkgetrokken?

Op onderstaand kaartje kunt u zien in welke parkeersectoren de parkeerregeling wordt gelijkgetrokken. Dat noemen we een flexibel vergunninghoudersregime (gele parkeersectoren op de kaart). Dat betekent dat alle parkeerplaatsen toegankelijk zijn voor mensen met een parkeervergunning of betaald willen parkeren. In de parkeersectoren Paleiskwartier, Deutereren, Kop van het Zand en De Vliert, is deze parkeerregeling al ingevoerd. In het centrum veranderen we de parkeerregeling niet.



## Waarom worden de parkeerregelingen in het centrum (binnenstad, sector 1 t/m 5) niet gelijk getrokken?

In de binnenstad blijft de bestaande parkeerregeling. De binnenstad is grotendeels autoluw en ingericht als voetgangersgebied. Auto's van bezoekers worden ontmoedigd om de binnenstad verder

in te rijden. Het parkeren voor bezoekers van functies en bestemmingen in het centrum is o.a. mogelijk in de transferia en parkeergarages. De insteek van de bezoekersregeling sluit in de huidige situatie goed aan op de autoluwe binnenstad: bezoek aan bewoners kan met de bezoekersregeling enkel vanaf 18.00 uur (m.u.v. koopavonden) parkeren in de straten met betaald parkeren. Wel wordt de bezoekersregeling ook voor de binnenstad digitaal.

# Parkeervergunning

## **Wat betekent dit voor mijn parkeervergunning?**

Uw parkeervergunning blijft geldig zoals u gewend bent.

### Sectoren binnenstad

Het aantal parkeerplaatsen waar u met een vergunning mag staan blijft gelijk. Deze parkeerplaatsen zijn exclusief voor vergunninghouders.

### Overige parkeersectoren

Het aantal parkeerplaatsen in uw wijk waar u met een vergunning mag staan blijft gelijk óf wordt meer. U mag vanaf nu namelijk op alle openbare parkeerplaatsen in uw sector staan met een parkeervergunning. Met uitzondering van de blauwe zones.

## **Hoe weet ik in welke parkeerzone ik geparkeerd sta?**

Aan de invalswegen van een parkeerzone staan zoneborden. Op onze website [www.s-hertogenbosch.nl/parkeervergunning](http://www.s-hertogenbosch.nl/parkeervergunning) staan kaarten van de parkeersectoren.

## **Parkeerdruk**

**De parkeerdruk in mijn wijk is erg hoog. Ik ben bang dat het nog drukker wordt met de nieuwe parkeerregeling. Hoe gaan jullie hiermee om?**

Met de nieuwe parkeerregeling maken we parkeren mogelijk voor degenen die in de wijk moeten zijn. Door te kiezen voor de juiste betaaltijden en parkeertarieven weren we vreemdparkeerders. Ook stemmen we deze tijden en tarieven af op de omliggende wijken. Op deze manier voorkomen we dat parkeerdruk verplaatst, omdat automobilisten dan niet dichtbij goedkoper / gratis kunnen parkeren. Uiteraard blijven wij de parkeerdruk monitoren en evalueren.

## Bezoek van bewoners

Kijk voor meer informatie over de digitale bezoekersregeling op [www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling](http://www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling) en in de Q&A bezoekersregeling.

### Wat betekent de wijziging voor mijn bezoek?

Uw bezoek kan tegen een sterk gereduceerd tarief blijven parkeren. De bezoekerskaartjes achter de voorruit verdwijnen. Het kenteken van uw bezoek wordt aangemeld in het parkeersysteem. Hierdoor betaalt u voor de werkelijke parkeerduur. Daarnaast maximaliseren wij het aantal bezoekersuren per maand, per huishouden om oneigenlijk gebruik tegen te gaan.

### Waarom wordt de digitale bezoekersregeling nog niet ingevoerd, maar alle andere onderdelen van digitaal parkeren wel?

De papieren bezoekerskaartjes voor bezoek van bewoners worden op dit moment nog niet vervangen door een digitale bezoekersregeling. Door de coronamaatregelen kunnen wij niet iedereen die dat nodig heeft de beloofde persoonlijke uitleg geven. Naast alle uitleg op papier en op onze website willen we u ook graag waar nodig helpen bij het instellen van uw mobiele telefoon of tablet en persoonlijk uitleg geven. We vinden het belangrijk dat iedereen de digitale bezoekersregeling ook kan gebruiken. We hopen dat omstreeks de zomer de coronamaatregelen het mogelijk maken om deze uitleg wel te geven. U wordt minimaal twee weken voorafgaand aan de invoering van de bezoekersregeling geïnformeerd over de invoering, bijbehorende uitlegmomenten en uiterste geldigheidsdatum van de bezoekerskaartjes.

### Waar mag mijn bezoek parkeren met de digitale bezoekersregeling?

#### Binnenstad

In de binnenstad op dezelfde parkeerplaatsen als voorheen. Bezoek van binnenstad bewoners kan met de digitale bezoekersregeling enkel van maandag t/m zaterdag van 18.00 – 00.00 uur en op zondag de hele dag, parkeren op betaalde parkeren. De digitale bezoekersregeling is ook de gehele dag geldig op nieuwjaarsdag, tweede paasdag, tweede pinksterdag en beide kerstdagen. Hoe de digitale bezoekersregeling precies werkt, kunt u lezen in de handleiding bezoekersregeling binnenstad.

#### Overige parkeersectoren

Gebruiken uw bezoekers de digitale bezoekersregeling? Dan mogen zij parkeren op de betaald-parkeren-plaatsen in de sector waarbinnen uw adres valt m.u.v. parkeergarages en blauwe zones. Hoe de digitale bezoekersregeling precies werkt, kunt u lezen in de handleiding bezoekersregeling.

### Hoeveel tegoed heb ik voor mijn bezoek?

Dit is afhankelijk van de betaaltijden in uw parkeersector. De gemeente onderscheidt naast de binnenstad 3 verschillende betaaltijden. De bezoekersuren per tijd zijn:

- 40 uur per maand | bezoekersregeling centrum/binnenstad | van 18.00 tot 00.00 uur
- 60 uur per maand | betaaltijd tot 18.00 uur | Tijd 3 | van 09.00 tot 18.00 uur
- 80 uur per maand | betaaltijd tot 20.00 uur | Tijd 2 | van 09.00 tot 20.00 uur
- 100 uur per maand | betaaltijd tot 00.00 uur | Tijd 1 | van 09.00 tot 00.00 uur

Sector	Betaaltijd	Bezoekersuren	Regulier tarief
Zand Zuid (307)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Zand Noord (306)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten

	zondag van 12.00 – 00.00 uur		
Binnenstad (1 t/m 5)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	40 uur à €0,05 per 60 minuten van 18.00 tot 00.00 uur	€3,62 per 60 minuten
Muntel (301)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Hinthamerpoort (309)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Zuid-Willemsvaart, Aa, Muntel (302)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Hofstad (318)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Boschveld (317)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€2,51 per 60 minuten
Veemarktkwartier (313)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€2,51 per 60 minuten
Vugtherpoort (319)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 18.00 uur	60 uur à €0,05 per 60 minuten	€2,51 per 60 minuten
Zuid 1 (308)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten
Zuid 2 (311)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€2,51 per 60 minuten
Bazeldonk (310)	maandag t/m zaterdag van 09.00 – 00.00 uur zondag van 12.00 – 00.00 uur	100 uur à €0,05 per 60 minuten	€3,12 per 60 minuten

**Waarom krijg je in de ene parkeersector meer bezoekersuren met de digitale bezoekersregeling, dan in de andere?**

Het maximum saldo van de bezoekersregeling kan verschillen, omdat niet in elke sector evenveel uren per dag betaald geparkeerd moet worden.

**Wat gebeurt er als ik door mijn tegoed heen ben?**

Dan kan uw bezoek tegen normaal tarief zelf een parkeertijd kopen bij de parkeerautomaat of betalen via mobiel belparkeren. Iedere maand kunt u opnieuw opwaarderen tot het maximale tegoed. Tegoed opsparen is niet mogelijk. Rekenvoorbeeld: U hebt 100 bezoekersuren. U hebt 20 uur over in januari, dan neemt u deze 20 uur automatisch mee naar februari en is het in februari mogelijk om 80 uur bij te kopen.

**Tot wanneer zijn mijn bezoekerskaartjes geldig?**

Vanaf het moment dat de digitale parkeerregeling in uw wijk geïntroduceerd is zijn de bezoekerskaartjes nog zes maanden geldig. De bezoekerskaartjes worden vanaf dat moment ook niet meer verkocht.

**Ik heb nog erg veel bezoekerskaartjes. Kan ik mijn geld terug krijgen?**

Nee, wij storten geen geld terug. U kunt uw bezoekerskaartjes opmaken tot zes maanden na introductie van de digitale bezoekersregeling in uw parkeersektor. Deze 'einddatum' datum wordt t.z.t. gecommuniceerd. Daarna zijn uw bezoekerskaartjes niet meer geldig en kunt u enkel nog gebruik maken van de digitale bezoekersregeling.



## **Parkeerautomaten met kentekeninvoer**

### **Hoe werkt kentekenparkeren?**

Op [www.s-hertogenbosch.nl/digitaalparkeren](http://www.s-hertogenbosch.nl/digitaalparkeren) vindt u een handleiding van de kentekenparkeerautomaten.

### **Wat als iemand mijn kenteken invult, moet ik dan betalen?**

Nee, degene die het kenteken bij de parkeerautomaat invoert betaalt. Er wordt dan parkeertijd gekocht voor het kenteken dat is ingevoerd.

### **Is er een prijsverschil tussen belparkeren en betalen bij de parkeerautomaat?**

De parkeertarieven zijn gelijk. Bij de parkeerautomaat schat u vooraf in hoe lang u wilt parkeren. Met belparkeren betaalt u per minuut en achteraf en loopt u geen risico meer op een bon/naheffing. Afhankelijk van uw contract/overeenkomst met een belproviderr betaalt u daarnaast nog abonnements- of transactiekosten.

In de binnenstad is het voordeliger om in de parkeergarage te parkeren.

### **Wat moet ik doen als de parkeerautomaat stuk is?**

Als de parkeerautomaat stuk is, moet u gewoon betalen! Er is altijd een andere automaat in de buurt die het wél doet of betaal met een parkeerapp. Let er op dat u betaalt bij een automaat met hetzelfde of een hoger parkeertarief. Als u niet betaalt kunt u een parkeerbon krijgen.

### **Wat moet ik doen als ik mijn kenteken ben vergeten?**

Loop dan even terug naar de auto om uw kenteken te controleren. Tip! Maak er een foto van met uw mobiele telefoon. Zo kunt u deze bij de automaat er altijd weer even bij pakken.

### **Kan ik ook contant betalen bij de parkeerautomaten?**

Nee, de parkeerautomaten accepteren alleen (contactloze) pinbetalingen. In de parkeergarages kunt u wel nog met contant geld betalen.

## Handhaving met scanauto?

### Hoe gaan jullie deze parkeersectoren controleren?

Het invoeren van een parkeerregeling kan alleen slagen als er ook handhaving op plaatsvindt. Met de nieuwe parkeerregeling moeten alle parkeerders betalen. Dat kan zijn een parkeervergunning, een digitale bezoekersregeling, een parkeerprovider (zoals bijvoorbeeld ParkMobile of Yellowbrick) of via de parkeerautomaat op straat. Bij al deze vormen wordt het kenteken digitaal geregistreerd. Een scanauto of handhaver scant het kenteken en kan op deze manier zien of er betaald is.

### Wat is een scanauto?

Een scanauto rijdt door de straten en controleert of er voor het kenteken wel/geen geldig parkeerrecht aanwezig is. Een scanauto is sneller, efficiënter dan een handhaver op de fiets / voet, waardoor er meer gecontroleerd kan worden. De scanauto is een elektrisch voertuig, de opvolging van de scanauto vindt plaats per (elektrische) fiets.



### Wanneer en hoe vaak komt de scanauto controleren?

De scanauto gaat elke dag op diverse tijdstippen random routes rijden door de het hele betaald parkeren gebied. Hiermee zorgen we voor een eerlijke verdeling van de handhaving op parkeren in alle gebieden en zo voorkomen we dat de handhaving voorspelbaar wordt.

### Ik zie al een scanauto rijden, maar de digitale bezoekersregeling is nog niet ingevoerd. Hoe kan de scanauto mijn bezoekerskaartjes zien liggen?

De digitale bezoekersregeling wordt door de coronamaatregelen later ingevoerd. Toch gaan we alvast met de scanauto rijden. Uiteraard wordt er in deze overgangperiode ook nog handmatig gecontroleerd, zodat we onnodige boetes voorkomen.

### Kan de scanauto ook andere controles uitvoeren? Zoals bijvoorbeeld bellen op de fiets of het niet dragen van een gordel?

Nee, de scanauto wordt alleen ingezet om te controleren of:

- Een auto geparkeerd staat binnen een geldig parkeervak
- Een auto/kenteken een geldig parkeerrecht heeft

## Privacy

### **Wat gebeurt er met mijn gegevens bij parkeren op kenteken?**

Bij parkeren op kenteken kan uw kenteken op verschillende manieren worden geregistreerd:

- Via de parkeerautomaat
- Via de digitale bezoekersregeling
- Telefonisch via belparkeren
- Bij het gebruik van een parkeerapp zoals bijvoorbeeld Parkmobile of Yellowbrick
- Via een parkeervergunning

### **Waar worden mijn gegevens opgeslagen?**

Bij parkeren op kenteken worden de tijden in combinatie met kentekens onherkenbaar in het Nationaal Parkeer Register (NPR) opgeslagen zodat de handhaver de controle op betaald parkeren digitaal kan uitvoeren. De controleur krijgt van het systeem alleen het signaal terug of voor het opgevraagde kenteken betaald is.

De gemeente slaat bij het gebruik van de digitale bezoekersregeling op wanneer er gebruik is gemaakt van de bezoekersregeling en met welk kenteken dat is gedaan. Alleen geautoriseerde medewerkers kunnen bij deze gegevens. Een parkeerprovider (zoals Parkmobile en/of Yellowbrick) slaat zelf ook gegevens op over de parkeeractie.

### **Hoe lang worden mijn gegevens bewaard bij een aanmelding van het kenteken?**

Bij parkeren op kenteken worden de tijden in combinatie met kentekens 90 dagen na uw parkeeractie verwijderd uit het NPR. Bijvoorbeeld: u betaalt via de parkeerautomaat om op 15 april, van 14.00 tot 16.00 uur te parkeren. Dan wordt dit onherkenbaar opgeslagen in het NPR en 90 dagen na 15 april wordt deze informatie weer verwijderd uit het NPR.

### **Hoe lang worden de scangegevens van de scanauto bewaard?**

Scans van kentekens zonder parkeerrecht worden zolang bewaard als noodzakelijk is. Dat hangt in sommige gevallen samen met de wettelijke bewaartermijnen. Bij een naheffingsaanslag is dat 7 jaar, omdat dat formeel een belastingzaak is. De scan van een kenteken waarvoor voldoende was betaald, wordt binnen 24 uur verwijderd. Deze scan komt niet in een archief terecht. Uiterlijk na 24 uur is het dus niet meer mogelijk te zien waar een voertuig heeft geparkeerd. Als u een parkeerbon krijgt is de gemeente wettelijk verplicht om deze gegevens zeven jaar in de landelijke database te bewaren.

### **Wie kunnen er bij die gegevens?**

Alleen instanties die hiervoor wettelijk bevoegd zijn mogen deze gegevens onder bepaalde voorwaarden opvragen. Kijk voor meer informatie op de website van [Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten](#).

### **Wat doet de gemeente met mijn parkeergegevens?**

De gemeente gebruikt de anonieme gegevens (er stond een auto, er was voor betaald) voor onderzoeken naar bijvoorbeeld parkeerdruk in een bepaalde straat.

### **Hoe werkt het controleren van geparkeerde auto's met situatiescans precies?**

De gemeente gebruikt situatiescans om geparkeerde auto's te controleren op het betalen van parkeergeld. Als na tien minuten na het maken van een scan nog steeds niet is betaald wordt er gekeken of er sprake is van een bijzondere situatie. Een controleur op kantoor beoordeelt dit aan de hand van vier foto's. Dit kan bijvoorbeeld zijn laden of lossen of stilstaande auto's voor een verkeerslicht. Is er twijfel, dan gaat een parkeercontroleur per scooter de situatie ter plaatse bekijken. Als er geen sprake is van een bijzondere situatie, volgt een parkeerbon (naheffingsaanslag parkeerbelasting).

**Privacy**

Op de [pagina privacy gemeente 's-Hertogenbosch](#) op de gemeentelijke website laat de gemeente 's-Hertogenbosch zien op welke manier zij omgaat met persoonsgegevens en privacy.

**Wat gebeurt er als ik niet betaald heb voor parkeren?**

Als na controle blijkt dat er niet, of te weinig parkeergeld is betaald dan krijgt u een parkeerbon. Dan bewaart de gemeente de scangegevens voor het opleggen van de parkeerbon tijdens de periode waarin u bezwaar kunt maken tegen de bon en in beroep kunt gaan. Als u een parkeerbon krijgt is de gemeente wettelijk verplicht om deze gegevens zeven jaar in de landelijke en gemeentelijke database te bewaren.

## **Bezwaar maken**

### **Ik heb per ongeluk het verkeerde kenteken ingevoerd, wat nu?**

Het kan gebeuren dat u per ongeluk het verkeerde kenteken invoert, omdat u een typfoutje hebt gemaakt en/of tijdelijk met een andere auto rijdt. U kunt dan bezwaar maken en de situatie uitleggen. Wanneer blijkt dat er per ongeluk een verkeerd kenteken is ingevoerd, maar wel betaald wordt uw bezwaar gegrond verklaard. Dat betekent dat uw parkeerboete dan vervalt.

### **Ik heb bezwaar gemaakt, moet ik de parkeerboete dan wel eerst betalen?**

Ja, bezwaar maken schort de betaling niet op.

### **Ik heb een parkeerboete gekregen, kan ik bezwaar maken?**

U kunt bezwaar maken tegen een parkeerboete via [onze website](#).

### **Wat als ik mijn kenteken niet weet of vergeten ben?**

Dan vragen we u terug te lopen naar de auto. Loop dan even terug naar de auto om uw kenteken te controleren. Zonder kenteken kunt u geen parkeertijd bij de automaat kopen of met de bezoekersregeling aanmelden. Tip! Maak er een foto van met uw mobiele telefoon. Zo kunt u deze er altijd weer even bij pakken.

## Evaluatie

### **Wordt de invoering van het digitaal parkeren geëvalueerd?**

Nieuwe parkeertijden, tarieven en regelingen vragen om een evaluatie. Hierbij staat vast dat het uitgangspunt digitaal parkeren op kenteken blijft. Wel kijken we samen waar knelpunten ontstaan. Mogelijk veranderen op basis van de evaluatie de tijden, tarieven en/of het aantal bezoekersuren.

### **Wanneer wordt er geëvalueerd?**

Zes maanden na invoering van de digitale bezoekersregeling wordt de eerste balans samen met de wijkvertegenwoordiging (en indien aanwezig wijkraad) opgemaakt. Twaalf maanden volgt een officiële evaluatie met deze partijen. U kunt uw ervaringen en bespreekpunten ook aandragen via [digitaalparkeren@s-hertogenbosch.nl](mailto:digitaalparkeren@s-hertogenbosch.nl).

### **Met wie wordt geëvalueerd?**

De evaluatie vindt plaats met de wijkvertegenwoordiging. Dat zijn bewoners die zich bij aanvang van het project hebben opgegeven om mee te denken over de uitvoeringsdetails. Indien in uw parkeersector aanwezig, nodigen wij hier ook de wijkraad bij uit.