

Buurtapp

Door samen met je buurtgenoten een appgroep op te starten, kun je makkelijk onderling communiceren over onveilige en ongewenste situaties in jouw wijk. Om je op weg te helpen zetten we hieronder een aantal mogelijkheden en tips op een rij.

Er zijn verschillende vormen van app groepen:

- Start zelf een Whatsapp groep met je burens
 - o Zo kun je informatie uitwisselen over bijvoorbeeld veiligheid en leefbaarheid in jouw straat of buurt
 - o Dit kan tot maximaal 100 deelnemers.
- Maak gebruik van een beheerde Whatsapp groep in je wijk
 - o Als er meer dan 100 deelnemers zijn, dan is het handig om met beheerders te werken en meerdere whatsapp groepen aan te maken in je wijk.
 - o De beheerders houden de aanmeldingen in de gaten en geven informatie aan elkaar door die relevant is voor de verschillende appgroepen.
- Maak gebruik van een bestaande App
 - o Er zijn diverse (on)betaalde app's die je ondersteunen bij de communicatie tussen buurtbewoners. Enkele voorbeelden:
 - Veilige Buurt (www.veiligebuurt.nl)
 - Nextdoor (www.nextdoor.nl)
 - Waak Samen (www.waaksamen.info)
 - Lokaal Alarm Systeem (LAS) (www.lokaalalarmsysteem.nl)
 - o Op de website Whatsapp Buurt Preventie (www.wabp.nl) kun je zien of er bij jou in de buurt al een whatsappgroep actief is of kun je je appgroep aanmelden.

De volgende tips zijn van belang bij het opzetten van een (beheerde) WhatsApp groep:

- Spreek onderling spelregels af voor bijv. minimumleeftijd van deelnemers en welke straten bij 'de wijk' horen.
- Spreek af dat in een verdachte situatie de politie wordt gebeld via 1-1-2 met een signalement. Laat in een whatsappbericht aan elkaar weten dat 1-1-2 gebeld is. Bel opnieuw 1-1-2 als je meer informatie hebt, zoals vluchtroute of een aanvulling op het signalement.

Gebruik de SAAR-volgorde:

S = Signaleer

A = Alarmeer via 1-1-2

A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen.

R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de verdachte persoon

- De wijkagent zit niet zelf in de whatsappgroep: de politie komt alleen in actie wanneer een melding gedaan wordt via 112 (bij spoed) of 0900 – 8844.
- Probeer de plannen van de verdachte persoon te verstoren ('zaak stuk te maken'). Doe dit alleen als je dit veilig kan doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels of wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig.
- Het onderling versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Kenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- Gebruik de whatsappgroep alleen voor verdachte situaties en niet voor onderling contact/privéberichten. Dit haalt de attentiewaarde naar beneden.