

## **FAQ Gemeentelijke dienstverlening, openbare ruimte en communicatie**

### **Is het stadskantoor open?**

U kunt op afspraak terecht van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur. Op donderdag is er ook avondopenstelling tot 20.00 uur. Kijk voor het maken van een afspraak bij het betreffende product op deze website of bel de gemeente via 073 - 615 51 55.

### **Is Perron-3 open?**

U kunt op afspraak terecht van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 12.00 uur. Op woensdag is Perron-3 open van 08.30 - 20.00 uur.

### **Zijn de wijkpleinen open?**

De wijkpleinen zijn uitsluitend open op afspraak. Wilt u een afspraak maken? Bel dan met KOO via 073 206 88 88.

### **Is het milieustation open?**

Zowel het milieustation Treurenburg als het milieustation Rosmalen aan de Vliertwijksestraat in Kruisstraat zijn geopend.

### **Gaat de warenmarkt door?**

De markten gaan in aangepaste vorm door. Natuurlijk gelden ook hier richtlijnen, waarbij we kraamhouders en klanten dringend adviseren elkaar hierop te wijzen.

### **Vindt er handhaving plaats op de maatregelen van RIVM?**

Op straat en in winkels wordt er op gelet door medewerkers van handhaving. Zij reageren ook op meldingen van inwoners.

### **Kan ik een afspraak maken bij Weener XL?**

Het kantoor van Weener XL is open van 08.30 uur tot 17.00 uur. Een afspraak bij Weener XL maakt u telefonisch. Bel dan: 073 615 51 55.

### **Kan ik een afspraak maken bij Eerste Hulp bij Geldzaken (EHBG)?**

Inwoners kunnen weer een afspraak maken bij de consultants van EHBG. Een afspraak maken kan via (073) 615 51 55 of per mail naar [teamEHBG@s-hertogenbosch.nl](mailto:teamEHBG@s-hertogenbosch.nl). De Sociaalraadslieden zijn op de reguliere tijden bereikbaar, iedere werkdag tussen 9.00 -12.00 uur via het telefoonnummer (073) 615 90 90. Per e-mail [sociaalraadslieden@s-hertogenbosch.nl](mailto:sociaalraadslieden@s-hertogenbosch.nl).

### **Kan ik een afspraak maken bij Koo?**

U kunt telefonisch een afspraak maken voor een bezoek aan een van de Koo-wijkpleinen. Koo is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur via het (tijdelijke) gratis telefoonnummer (0800) 350 00 12. Wilt u contact via WhatsApp? Sla dan het standaard telefoonnummer (073) 206 88 88 op bij uw contacten. Informatie vindt u ook op de website <https://www.kijkopkoo.nl/>. Als u het contactformulier op de website invult, neemt een medewerker zo snel mogelijk contact met u op. U kunt ook mailen naar [algemeen@kijkopkoo.nl](mailto:algemeen@kijkopkoo.nl).

### **Kan ik nog gebruik maken van openbaar vervoer?**

Ja, u kunt gebruik maken van het openbaar vervoer, maar een dragen van een mondkapje is verplicht. Ga goed voorbereid op pad en plan je reis kort voor vertrek voor het meest actuele advies. Houd voldoende afstand van elkaar (minimaal 1,5 meter) en geef elkaar de ruimte bij het in- en uitstappen.

### **Kan ik gebruik maken van de regiotaxi?**

Daar waar in Brabant geen buslijnen meer rijden, met name door het wegvallen van de buurtbussen, kunnen reizigers gebruik maken van de regiotaxi. De provincie heeft met de vijf regiotaxiregio's in Brabant afgesproken dat reizigers in die gevallen tegen WMO-tarief kunnen reizen. Dat is ongeveer gelijk aan het OV-tarief. Uiteraard volgt ook het regiovervoer de landelijke richtlijnen. En we vragen u om dat ook te doen. Voor het regiovervoer betekent dit, dat we u proberen 1,5 meter van uw medereizigers te laten reizen. Wanneer u wordt opgehaald door een personenauto, dan neemt u rechts achterin plaats. Er zijn dan geen andere medepassagiers. Chauffeurs schudden op dit moment geen handen bij aanvang van de rit. Graag met pinpas betalen in plaats van contant.