

Klacht indienen

Bent u niet tevreden over het gedrag van een ambtenaar of een bestuurder? Dan kunt u daarover een klacht indienen. Een klacht kan bijvoorbeeld gaan over het te laat afhandelen van uw vragen, het krijgen van verkeerde informatie of de manier waarop u behandeld bent.



Wij kunnen op drie manieren uw klacht behandelen:

Alleen telefonisch contact

Ik bespreek uw klacht met de persoon over wie u de klacht indient.



Informeel gesprek

Het zoeken naar een oplossing staat centraal.

U

Betrokken medewerker

Klachtbehandelaar



Formele afhandeling

Ook als u eerst voor informeel kiest, kunt u daarna nog voor formeel kiezen.

Uitspraak over klacht
Wie krijgt gelijk?



Niet tevreden met hoe de klacht is afgehandeld?

- Neem contact op met de klachtbehandelaar (informeel)
- Dien een klacht in bij de ombudscommissie (formeel)