

## Vragen of de WOZ-waarde of bezwaar maken?

### Vragen over de WOZ-waarde? Bellen gaat het snelst!

De gemeente stelt de WOZ-waarde vast van uw woning of bedrijfspand. Als u het niet eens bent met deze waarde kunt u telefonisch contact met ons opnemen via (073) 615 53 53. Dit kan in de eerste zes weken na ontvangst van de aanslag.

Op deze manier streven we ernaar uw vraag of bezwaar snel te behandelen. Een bezwaarschrift kost doorgaans namelijk meer tijd en geld. Het blijkt dat we op deze manier ook eenvoudig informatie met u uit kunnen wisselen. En het herstel van een eventuele fout gaat daarbij sneller: vaak is alles binnen een week geregeld.

### Bezwaarschrift

Komt u er telefonisch met ons niet uit, dan is het verstandig om formeel bezwaar te maken. Het bezwaar moet uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van de aanslag bij de gemeente binnen zijn. Via de website kunt u eenvoudig en [digitaal bezwaar indienen](#). Maar ook een brief of [e-mail](#) is al voldoende.

### No cure no pay

Soms kiezen burgers of bedrijven ervoor om een via een bureau bezwaar te maken. Er zijn bureaus die werken op no-cure no-pay basis. Dit lijkt gratis, maar dat is bezwaar maken voor u altijd. De gemeente moet echter bij toekenning van een bezwaar een kostenvergoeding van honderden euro's betalen aan het bureau. Zelf contact opnemen met de gemeente kost daarentegen niets en werkt in de praktijk sneller.

### Zelf bezwaar maken

De gemeente handelt alle bezwaren op dezelfde manier af. Het maakt dus niet uit wie het bezwaar indient. En de moeite die u zelf moet doen, is vergelijkbaar aan de moeite die u moet doen voor een bureau. Ook aan het gespecialiseerde bureau moet u namelijk gegevens aanleveren. En het levert in het algemeen geen betere resultaten bij de bezwaarafhandeling, dan die u zelf kunt behalen.

Als u een mondelinge toelichting wilt geven op uw bezwaar (= horen), dan geeft u dat aan in uw bezwaarschrift.

### Advies

Ons advies is dan ook om eerst met ons te bellen. Zien we een fout, dan herstellen we dat direct. Wilt u toch een formeel bezwaar indienen? Dan adviseren wij u om dat zelf te doen.