

Bekendheid Weener XL bij inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch

Afdeling Onderzoek & Statistiek, januari 2020



Weener XL ondersteunt inwoners van 's-Hertogenbosch die daar behoefte aan hebben met het bieden van werk en inkomen. Met Weener XL heeft de gemeente 's-Hertogenbosch één bedrijf dat zorgt voor passend werk, maatschappelijke participatie en inkomen voor een grote groep mensen die daarvoor een beroep doet op de gemeente.

Een onderzoek naar de bekendheid van Weener XL

In oktober 2019 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een enquête gehouden. Aan 2.670 inwoners werd gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Dit kon op papier of online. 778 mensen hebben de vragenlijst ingevuld. Er is onder andere aan de inwoners gevraagd of zij wel eens gehoord hebben van Weener XL, of zij bekend zijn met de taken van Weener XL en of zij contact hebben gehad met Weener XL.

In 2017 en 2015 zijn er ook vragen gesteld over Weener XL. Waar mogelijk worden de uitkomsten vergeleken.

De inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch over: Weener XL

De bekendheid van Weener XL is iets groter geworden

87% heeft wel eens gehoord van Weener XL, dit is iets meer dan twee jaar geleden. Toen gaf 84% van de inwoners aan van Weener XL te hebben gehoord.

Percentage dat zegt van Weener XL gehoord te hebben naar leeftijd, 'moeite met rondkomen' en opleiding.

Leeftijd		Moeite met financieel rondkomen?		Opleiding	
18-39	79%	Nee	86%	Laag	92%
40-49	93%	Ja, enige moeite	86%	Midden	87%
50-64	91%	Ja, grote moeite	92%	Hoog	87%
65-85	89%				
Totaal	87%				

- Bij de wat jongere inwonersgroep is de bekendheid van Weener XL iets minder dan bij de overige leeftijdsgroepen. Van de groep 40-49 jarigen gaf in 2017 83% aan van de Weener XL gehoord te hebben, in 2019 is dit toegenomen naar 93%.
- Inwoners die aangeven dat hun huishouden grote moeite heeft om financieel rond te komen zijn meer dan gemiddeld bekend met Weener XL.
- Bij de lager opgeleiden is de bekendheid iets groter dan bij de midden en hoger opgeleiden.

90 procent weet dat Weener XL werk biedt aan mensen met een bijstandsuitkering en/of arbeidshandicap

Dat Weener XL werk biedt aan mensen met een bijstandsuitkering en/of arbeidshandicap is voor veel mensen bekend. Maar liefst 90% van de bevroegden was hiervan op de hoogte.

De antwoordcategorieën op de vraag: 'Waar houdt Weener XL zich volgens u mee bezig?' zijn in 2019 anders geformuleerd dan voorgaande jaren en daarom niet vergelijkbaar. Alleen het antwoord 'Toekennen en uitbetalen van bijstandsuitkeringen' is hetzelfde gebleven. Het aandeel dat weet dat Weener XL zich hier mee bezig houdt, is toegenomen. In 2019 wist 16% dit, in 2017 was dit 10% en in 2015 8%.

Figuur 1: Waar houdt Weener XL zich volgens u mee bezig? (N=628) – meer antwoorden mogelijk



Bron: Omnibusonderzoek 2019



Op de locatie van Weener XL (Herpensweide 1) kunnen inwoners terecht voor hulp op het gebied van werk en inkomen.

Gevraagd is of de inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch dit weten of niet. En als ze het niet wisten, hadden ze het dan wel willen weten of hebben ze er geen behoefte aan om dit te weten.

Weet u dat u hier terecht kunt voor....?	Ja	Nee, maar ik had het wel willen weten	Nee, en geen behoefte aan	Weet niet / geen mening
Het aanvragen van een bijstandsuitkering (N=614)	15%	11%	55%	19%
Hulp bij het vinden van werk (N=609)	31%	9%	46%	14%
Hulp van Sociaal Raadslieden (N=604)	11%	15%	52%	21%
Schulddienstverlening/Eerste Hulp Bij Geldzaken (N=602)	12%	14%	55%	19%

Tussen de 9 en 15% wil weten waarvoor ze bij Weener XL terecht konden

- Eén op de drie respondenten weet dat ze bij Weener XL terecht kunnen voor hulp bij het vinden van werk.
- Dat ze er terecht kunnen voor 'Hulp van Sociaal Raadslieden' en 'Schulddienstverlening / Eerste Hulp Bij Geldzaken', dat had 14 à 15% graag willen weten, maar wist het niet.
- Ongeveer de helft van de bevroegden weet niet waarvoor ze er terecht kunnen maar heeft ook geen behoefte aan hulp van Weener XL.

De meeste respondenten zijn niet bij Weener XL geweest

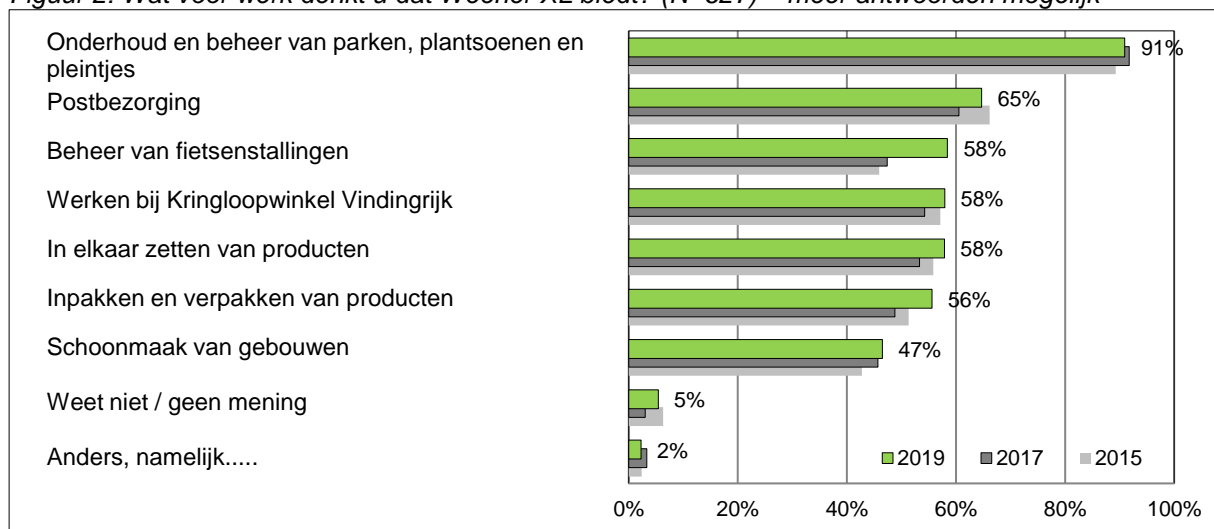
Aan de respondenten is gevraagd of zij wel eens bij Weener XL zijn geweest, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een bijstandsuitkering of hulp bij het vinden van werk. De meeste respondenten zijn niet bij Weener XL geweest. Drie procent zegt er te zijn geweest voor het aanvragen van een bijstandsuitkering. Ook drie procent kwam bij Weener XL voor hulp bij het vinden van werk. De groep die er kwam voor hulp van Sociaal Raadslieden of Schulddienstverlening / Eerste hulp bij geldzaken is lager dan 1 procent.

Het meest bekende werkterrein is het onderhoud en beheer van groen en pleintjes

Aan de inwoners van 's-Hertogenbosch is gevraagd wat voor werk men denkt dat Weener XL biedt. Er waren zeven antwoordmogelijkheden. Door ruim 9 op de 10 respondenten werd genoemd 'het onderhoud en beheer van parken, plantsoenen en pleintjes'. Ook postbezorging werd door een grote groep genoemd (65%). De meeste andere werkterreinen werden door meer dan de helft van de respondenten genoemd, behalve 'schoonmaak van gebouwen' (47%).

Bij anders, namelijk... werd onder andere genoemd: diverse soorten van werk, afval, vuilnisbakken legen, onderhoud tuinen, werken met computer, stadstoezicht, zeer nuttig en gevarieerd werk.

Figuur 2: Wat voor werk denkt u dat Weener XL biedt? (N=627) – meer antwoorden mogelijk



Bron: Omnibusonderzoek 2019, 2017 (N=581) en 2015 (N=1771)

Met name de bekendheid van het beheer van fietsenstallingen is toegenomen.

In 2017 was 47% bekend met het beheer van fietsenstallingen door de medewerkers van Weener XL. In 2019 is 58% hiermee bekend.