



's-Hertogenbosch

Evenementen

Omnibus 2019

Onderzoek & Statistiek
Maart 2020

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

In het najaar van 2019 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een omnibusonderzoek gehouden. Met dit onderzoek bieden we interne afdelingen de mogelijkheid te weten te komen wat de meningen en opvattingen zijn van onze inwoners over een groot aantal onderwerpen. Eén van deze onderwerpen was 'Evenementen'. Opdrachtgever voor dit onderwerp is de afdeling BAZ/STRAT.

1.2 Methodiek

Het onderzoek is verspreid onder 2.670 inwoners in de gemeente 's-Hertogenbosch. In totaal hebben 290 inwoners de digitale vragenlijst ingevuld en 329 de schriftelijke vragenlijst. De respons is daarmee 23%. Daarnaast is er gewerkt met een zogenaamde 'open link' die verspreid is via de gemeentelijke website en sociale media. 159 inwoners hebben de vragenlijst op deze manier ingevuld. In totaal hebben 778 inwoners de vragenlijst ingevuld.

Een aantal vragen is al eerder (omnibusonderzoek 2017) gesteld. Waar mogelijk is een vergelijking gemaakt met die uitkomsten.



Voorkant schriftelijke vragenlijst

1.3 Open antwoorden

Bij een aantal vragen konden de respondenten hun antwoord toelichten. Deze open antwoorden worden in een aparte rapportage gepresenteerd.

1.4 Inhoud

1.	Inleiding.....	2
1.1	Aanleiding en doel.....	2
1.2	Methodiek.....	2
1.3	Open antwoorden.....	2
1.4	Inhoud.....	2
2.	Resultaten.....	3
2.1	Bezoek evenementen.....	3
2.2	Overlast.....	11

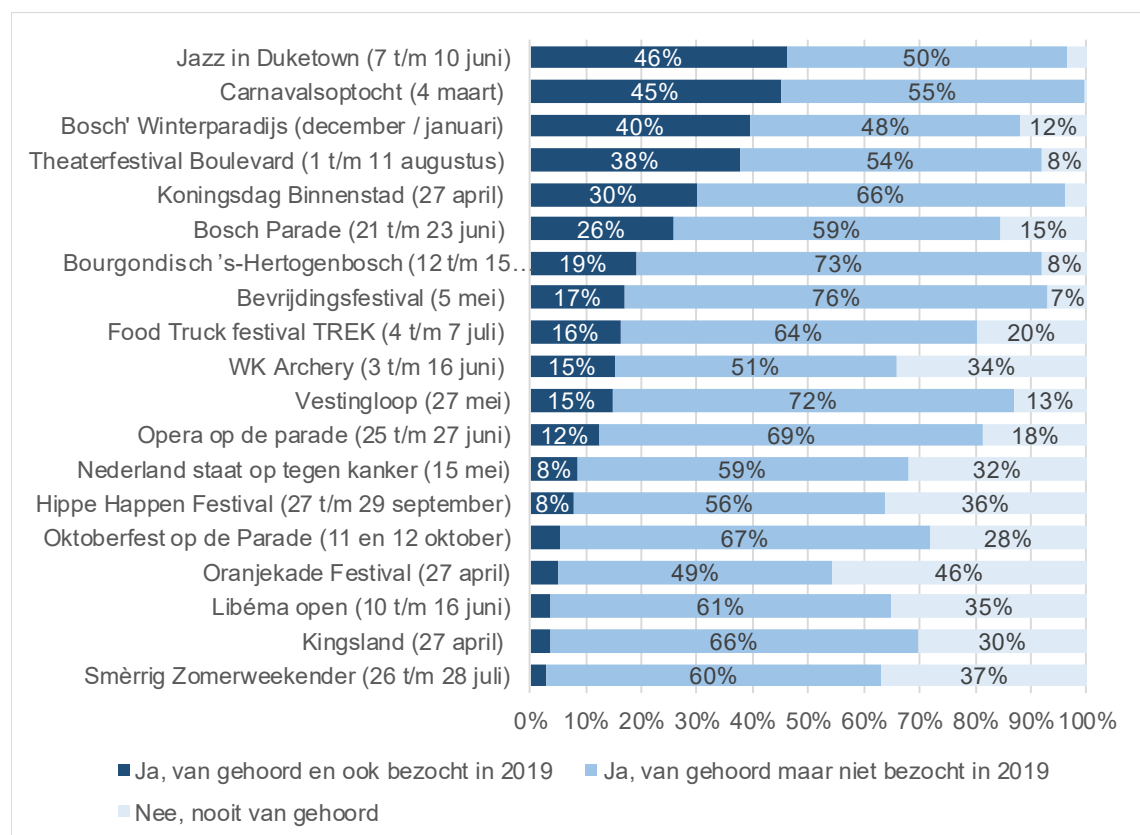
2. Resultaten

2.1 Bezoek evenementen

Jazz in Duketown en Carnavalsoptocht meest bekend én bezocht

Allereerst is de respondenten gevraagd naar hun bekendheid met een aantal evenementen en of ze deze evenementen in 2019 bezocht hebben. Het blijkt dat Jazz in Duketown en de Carnavalsoptocht het meest bekend én bezocht zijn in 2019. Ook het Bosch' winterparadijs, Theaterfestival Boulevard en Koningsdag Binnenstad staan in de top vijf.

Afbeelding 1 In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt ieder jaar een groot aantal evenementen georganiseerd. Hebt u van de volgende evenementen gehoord? En hebt u deze in 2019 bezocht? (N = 734)



Aantal evenementen trekt bepaalde leeftijdsgroepen

Wanneer we kijken naar de verschillende leeftijdsgroepen dan valt op dat een aantal evenementen vooral bepaalde leeftijdsgroepen trekt, terwijl andere evenementen even bekend zijn bij en bezocht worden door de drie onderscheiden leeftijdsgroepen. Zo wordt bijvoorbeeld Kingsland door 6% van de 18-49 jarigen bezocht, door 2% van de 50-64 jarigen en 1% van de 65-plussers. En is 'Nederland staat op tegen kanker' het best bekend bij én bezocht door de respondenten van 65 jaar en ouder.

Voorbeelden van evenementen waar de leeftijd van de respondenten weinig verschil maakt, zijn het Bosch winterparadijs, Koningsdag Binnenstad, Bevrijdingsfestival, de vestingloop, Bosch Parade en Bourgondisch 's-Hertogenbosch.

*Afbeelding 2 In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt ieder jaar een groot aantal evenementen georganiseerd. Hebt u van de volgende evenementen gehoord? En hebt u deze in 2019 bezocht? – Percentage dat aangeeft van het evenement gehoord te hebben en ook bezocht te hebben * leeftijdsgroep (N = 734)*

	18-49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar e.o.	Gemiddeld
Bosch' Winterparadijs	41%	36%	41%	40%
Carnavalsoptocht	48%	42%	41%	45%
Kingsland	6%	2%	1%	4%
Koningsdag Binnenstad	33%	26%	29%	30%
Oranjekade Festival	7%	3%	3%	5%
Bevrijdingsfestival	17%	18%	17%	17%
Nederland staat op tegen kanker	5%	9%	18%	8%
Vestingloop	15%	15%	14%	15%
WK Archery	12%	19%	19%	15%
Jazz in Duketown	44%	51%	46%	46%
Libéma open	3%	6%	2%	4%
Bosch Parade	25%	25%	30%	26%
Opera op de parade	7%	15%	26%	13%
Food Truck festival TREK	23%	10%	6%	16%
Smèrrig Zomerweekender	5%	0%	1%	3%
Theaterfestival Boulevard	34%	42%	41%	38%
Bourgondisch 's-Hertogenbosch	21%	18%	16%	19%
Hippe Happen Festival	10%	6%	3%	8%
Oktoberfest op de Parade	5%	4%	10%	5%

Meest trots op carnaval

Vervolgens is gevraagd op welke evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch men het meest trots is. Respondenten konden maximaal drie evenementen opgeven en dit mochten ook andere evenementen zijn dan in de vorige vraag genoemd zijn. In totaal hebben 206 respondenten deze vraag beantwoord. Zij hebben in totaal 578 antwoorden gegeven.

Het evenement dat het meest genoemd is (door 33% van de respondenten), is carnaval. Maar ook Theaterfestival Boulevard is door ongeveer een kwart van de respondenten genoemd. Daarna volgen de Opera op de Parade (12%) en het Bosch Winterparadijs, Jazz in Duketown en Bourgondisch 's-Hertogenbosch (allen door 11% genoemd). In de volgende afbeelding worden alle evenementen gepresenteerd die vier keer of meer genoemd zijn.

Afbeelding 3 Op welke evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch bent u het meest trots? (evenement is vier keer of meer genoemd. Hoe groter de naam, des te vaker genoemd) (N = 206)

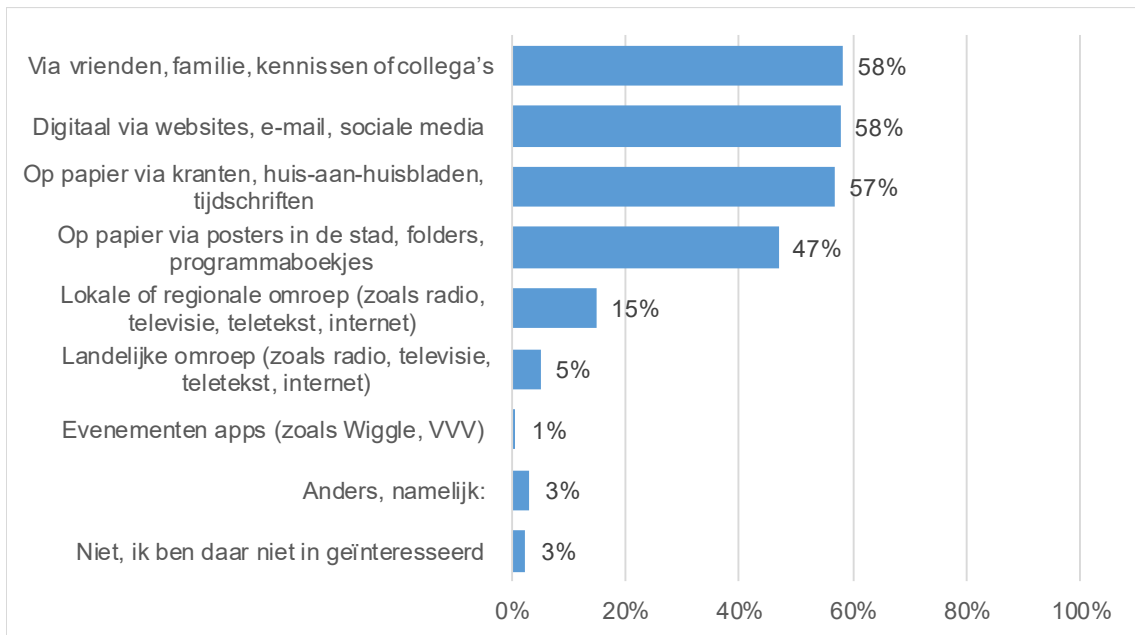


Informatie over evenementen

Respondenten is ook gevraagd hoe ze meestal hun informatie krijgen over waar en wanneer evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch plaatsvinden. Vier kanalen springen er hier uit. Gedeeld eerste staan 'via vrienden, familie, kennissen of collega's' en 'digitaal via websites, e-mail, sociale media'. Deze worden op de voet gevolgd door 'op papier via kranten, huis-aan-huisbladen, tijdschriften'. Ook 'op papier via posters in de stad, folders, programmaboekjes' is relatief vaak gekozen.

Drie procent van de respondenten koos voor de optie 'Anders, namelijk...'. Hier werd een diversiteit aan opmerkingen gegeven. Een paar respondenten gaven aan dit in de stad zelf te zien, bijvoorbeeld op borden of banners. Verder koos eveneens drie procent van de respondenten voor de antwoordoptie 'Niet, ik ben daar niet in geïnteresseerd'.

Afbeelding 4 Hoe komt u aan informatie over waar en wanneer evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch plaatsvinden? Meer antwoorden mogelijk (N = 741)

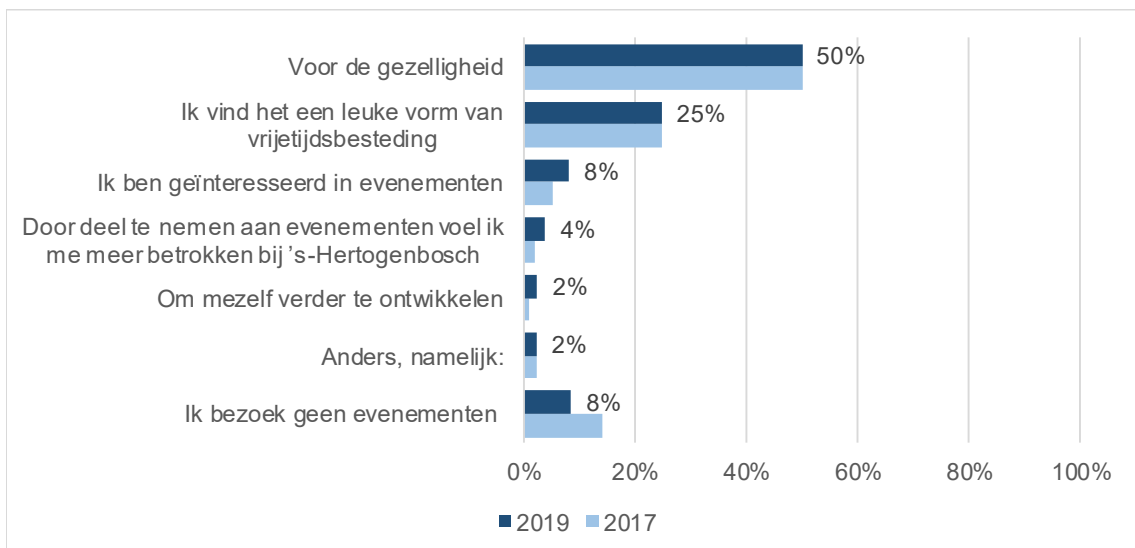


Gezelligheid belangrijkste reden om evenementen te bezoeken

De belangrijkste reden om evenementen te bezoeken, is voor veel respondenten de gezelligheid. Ook 'Ik vind het een leuke vorm van vrijetijdsbesteding' wordt veel genoemd. In 2017 stonden deze twee redenen eveneens op de eerste en tweede plaats, met exact hetzelfde percentage.

Twee procent van de respondenten heeft gekozen voor de optie 'Anders, namelijk'. Ook hier varieerden de antwoorden. Acht procent gaf aan geen evenementen te bezoeken.

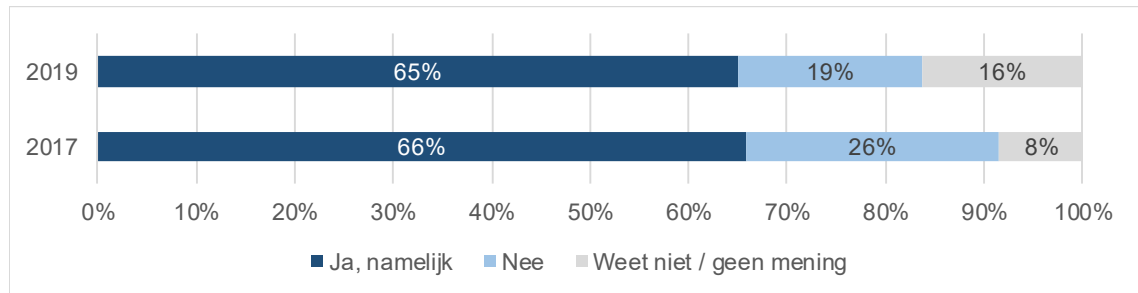
Afbeelding 5 Wat is voor u de belangrijkste reden om evenementen te bezoeken? (N = 669)



Enthousiast over evenement

Twee derde van de respondenten geeft aan dat ze in 2019 een evenement hebben bezocht waar ze enthousiast over zijn. Dit percentage is ongeveer even hoog als in 2017. Eén op de vijf heeft in 2019 in de gemeenten 's-Hertogenbosch geen evenement bezocht waar ze enthousiast over zijn, terwijl 16% aangeeft het niet te weten of hier geen mening over heeft.

Afbeelding 6 Hebt u in 2019 een evenement in de gemeente 's-Hertogenbosch bezocht waar u enthousiast over bent? (N = 672)



Respondenten is ook gevraagd over welk evenement ze enthousiast zijn. Hier hebben 220 respondenten in totaal 262 antwoorden op gegeven. Het meest genoemd is ook hier carnaval, gevolgd door Theaterfestival Boulevard. Daarnaast staan er ook enkele evenementen in de top 10 die in eerdere vragen minder prominent naar voren kwamen. De top 10 is:

1. Carnaval (29x genoemd)
2. Theaterfestival Boulevard (25x genoemd)
3. Koningsdag (12x genoemd)
3. Swim to fight cancer (12x genoemd)
3. Bourgondisch 's-Hertogenbosch (11x genoemd)
5. Foodtruck festival TREK (10x genoemd)
7. Bosch Parade (9x genoemd)
7. Bosch winterparadijs (9x genoemd)
7. Jazz in Duketown (9x genoemd)
7. WK Archery (9x genoemd)

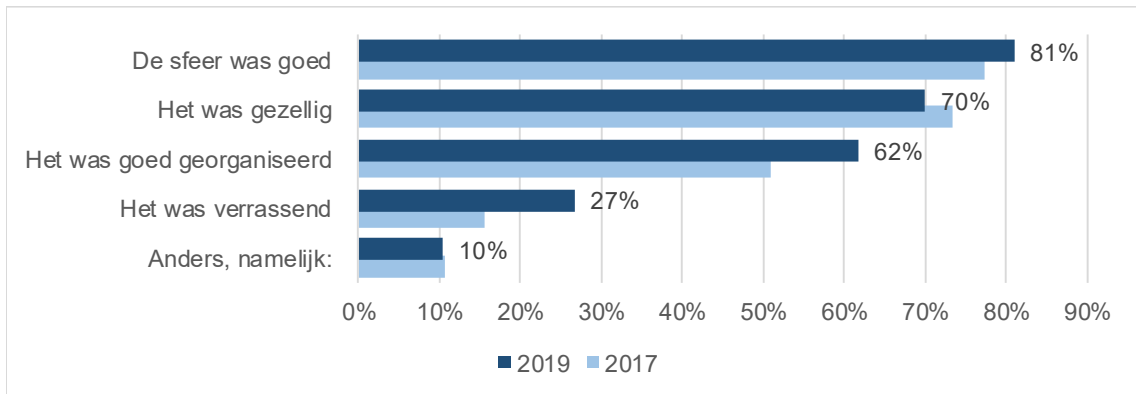
Goede sfeer belangrijk

Vervolgens is gevraagd waarom men enthousiast is over dit evenement. De meest genoemde reden voor dit enthousiasme was 'de sfeer was goed' (81%). Ook 'het was gezellig' en 'het was goed georganiseerd' zijn vaak gekozen.

Tien procent van de respondenten koos voor 'anders, namelijk:'. Hier werd een aantal keer voor een meer persoonlijke reden gekozen, maar ook voor de inhoud / opzet van het evenement:

- ✓ "Als vrijwilliger bij vestingloop was het leuk om een bijdrage te leveren i.p.v. consumeren."
- ✓ "Denk dat er theater/ dans gratis buiten te zien was. Dat het niet alleen voor de 'happy few' is hierdoor. Mag meer zijn buiten!"
- ✓ "Een groot sportevenement dat door miljoenen mensen is bekeken. Mooi gecombineerd met parasporters."
- ✓ "Mooie mix van gezelligheid en goed doel."
- ✓ "Veel gebouwen zijn normaal niet toegankelijk + musea gratis."

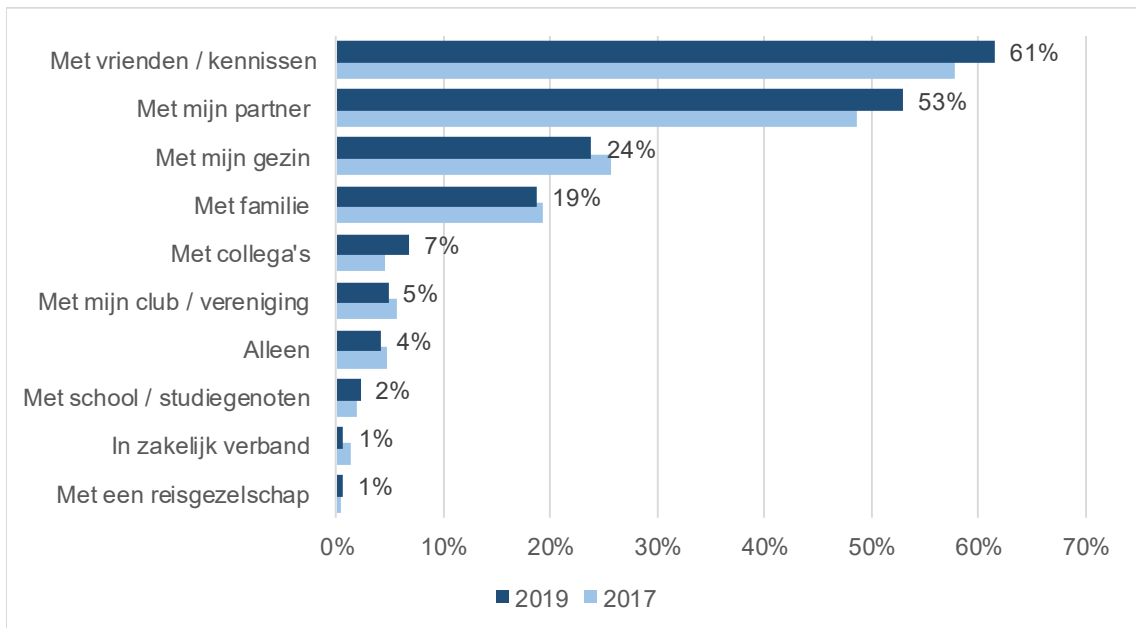
Afbeelding 7 Waarom bent u enthousiast over dit evenement? (N = 435)



Vaak bezocht met vrienden / kennissen en/of partner

Het evenement waar men zo enthousiast over was, werd veelal bezocht in gezelschap van vrienden / kennissen en/of de partner. Dit is vergelijkbaar met de uitkomsten uit 2017.

Afbeelding 8 Met wie hebt u dit evenement bezocht? Meer antwoorden mogelijk (N = 434)



Respondenten is ook gevraagd hoeveel ze zelf rondom (voor, tijdens en na) dit evenement uitgegeven hebben. Gemiddeld blijkt dit € 92,65¹ te zijn.

Respondenten geven gemiddeld gezien het meest uit aan eten en drinken (€ 82,55). Dit gemiddelde is exclusief de respondenten die géén geld uitgeven aan eten en drinken. Verder besteden degene die entreekosten betalen hier gemiddeld € 40,64 aan en besteden degene die winkelen en souvenirs kopen hieraan gemiddeld € 36,42. Aan vervoerskosten wordt gemiddeld € 17,13 uitgegeven.

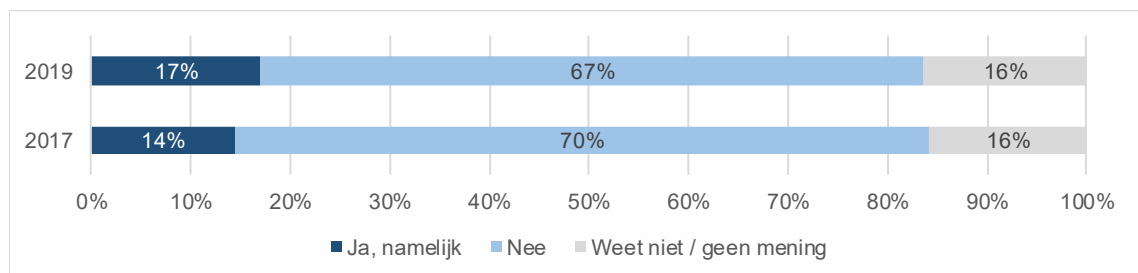
¹ Dit is exclusief respondenten die rondom een evenement niets (€ 0) uitgegeven hebben.

Tegenvallend evenement

Respondenten hebben ook de vraag gekregen of ze in 2019 in de gemeente 's-Hertogenbosch een evenement hebben bezocht waarvan ze dachten: 'Dat viel tegen'. Hierop antwoordde 17% bevestigend.

Het meest genoemd (11x) werd het Bosch winterparadijs. Dit is overigens niet het laatste winterparadijs (winter 2019/2020), maar het jaar daarvoor. Op de tweede plaats staan Theaterfestival Boulevard en Foodtruck festival TREK, beiden genoemd door zes respondenten.

Afbeelding 9 Hebt u in 2019 een evenement in de gemeente 's-Hertogenbosch bezocht waarvan u denkt: 'Dat viel tegen'? (N = 651)



Programma belangrijkste reden

De belangrijkste reden waardoor het betreffende evenement tegenviel, was het programma/aanbod van het evenement. Respondenten noemen als tweede en derde reden respectievelijk de sfeer en de prijs/kwaliteit verhouding van het evenement.

1. Programma / aanbod

- ✓ *“Aanbod was eenzijdig.”*
- ✓ *“Geen leuke Line-up. Het was niet duidelijk welke artiest op wel dag kwam en hoe laat. Ook zag de aankleding (podium / verlichting) er minder leuk uit als voorgaande jaren.”*
- ✓ *“Te veel kijken en te weinig uitdaging en diepgang.”*

2. Sfeer

- ✓ *“De sfeer is weg, gaat alleen om drinken.”*
- ✓ *“Niet sfeervol, traag grote tussenpozen en niet boeiend om de hele botenparade te aanschouwen.”*
- ✓ *“Uitgebluste sfeer, onduidelijke bedoeling.”*

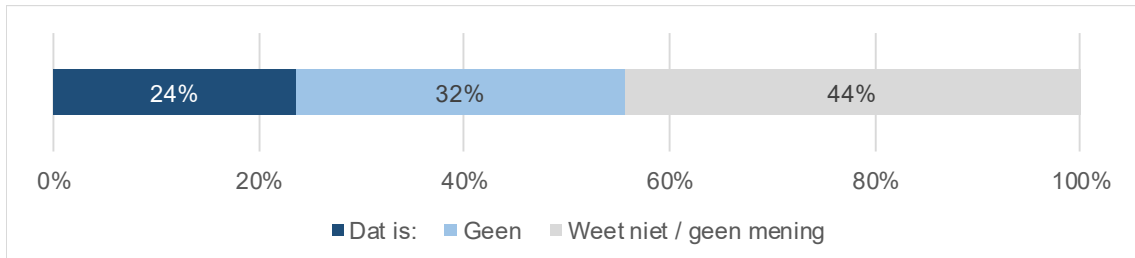
3. Prijs / kwaliteit verhouding

- ✓ *“Is begonnen om de mensen kennis te laten maken met de restaurants , maar tegenwoordig lijkt het meer een zuipfestijn. Het eten is wel super lekker maar belachelijke duur voor kleine hapjes.”*
- ✓ *“Omdat ik het te duur vond.”*
- ✓ *“Veel te hoge prijzen.”*

Kwart mist evenement

De respondenten is ook gevraagd of ze een evenement missen in de gemeente en zo ja, welk evenement dat is. Ongeveer een kwart van de respondenten geeft aan een bepaald evenement te missen.

Afbeelding 10 Welk evenement mist u in de gemeente 's-Hertogenbosch? (N = 647)



Vooral muziekevenementen worden gemist

Veel van de evenementen die door de respondenten genoemd zijn, zijn evenementen op het gebied van muziek. Maar er zijn ook bepaalde sportevenementen genoemd en ook de kerstmarkt is veel genoemd. Overigens waren er ook respondenten die specifiek om 'pop' of 'rock' evenementen vroegen. Deze zijn apart vermeld. De top 3 is:

1. Muziek algemeen

- ✓ "Een muziekfestival buiten waar je met je gezin naar toe kunt."
- ✓ "Meer muzikale happenings."
- ✓ "Zoals vroeger Den Bosch vol muziek."

2. Sport

- ✓ "Laagdrempelige sport/yoga evenementen."
- ✓ "Leontiens fietsevenement."
- ✓ "Straat basketbaltoernooi."

3. Kerstmarkt

- ✓ "Een echte grote kerstmarkt met leuke stands en veel glühwein."
- ✓ "Een soort kerstmarkt als in Duitsland."

Afbeelding 11 Welk evenement mist u in de gemeente 's-Hertogenbosch? (N = 139)

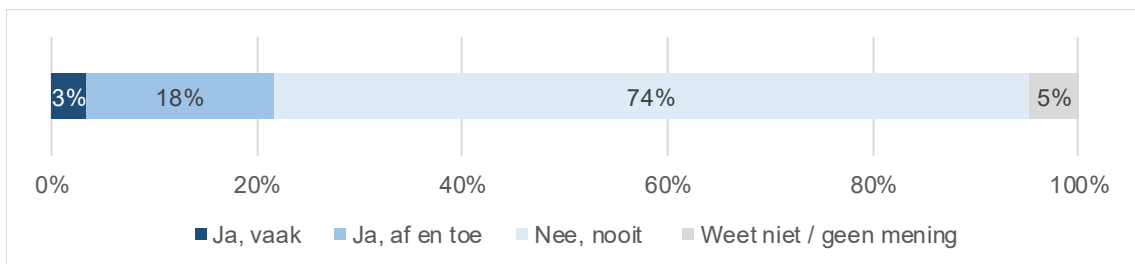


2.2 Overlast

3% ervaart vaak overlast

In het onderzoek is ook gevraagd of respondenten in 2019 wel eens overlast hebben ervaren van evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch. Drie procent geeft aan 'vaak' overlast te hebben ervaren in 2019, 18% 'af en toe'. Bijna driekwart van de respondenten geeft aan 'nooit' overlast te hebben ervaren in 2019.

Afbeelding 12 Hebt u in 2019 wel eens overlast ervaren van evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch? (N = 726)



Vier evenementen vaker genoemd

Respondenten die aangeven 'vaak' of 'af en toe' overlast te ervaren van evenementen, is gevraagd om welke evenementen het gaat. Hier zijn vier evenementen en locaties vaker genoemd. Dit zijn carnaval, de Brabanthallen, dance en hardcore evenementen (zoals in de Brabanthallen en Maaspoot) en de kermis (zowel in de Binnenstad als Rosmalen).

Vooraf geluidsoverlast

Dezelfde respondenten is gevraagd om wat voor soort overlast het gaat. Veelal betreft dit geluidsoverlast. Maar ook de (beperkte) toegankelijkheid wordt wat vaker door een aantal respondenten genoemd. Andere overlast betreft parkeer- en verkeersoverlast, rommel op straat, wildplassen, vuurwerk, alcohol, etc.

- **Geluidsoverlast**

- ✓ *"Bassen van de muziek."*
- ✓ *"Geluidsoverlast om 4 uur 's nachts."*
- ✓ *"Het bonken hoor je heel goed, en mensen die dan nog herrie maken op straat."*

- **Toegankelijkheid**

- ✓ *"Binnenstad gedeeltelijk onbereikbaar. 10 dagen is dan wel veel."*
- ✓ *"Ik kan niet naar huis rijden! wegen geblokkeerd, geen waarschuwing."*
- ✓ *"Nergens door de stad kunnen fietsen."*