



Interactief bestuur

Omnibus 2019

Afdeling Onderzoek & Statistiek
Februari 2020

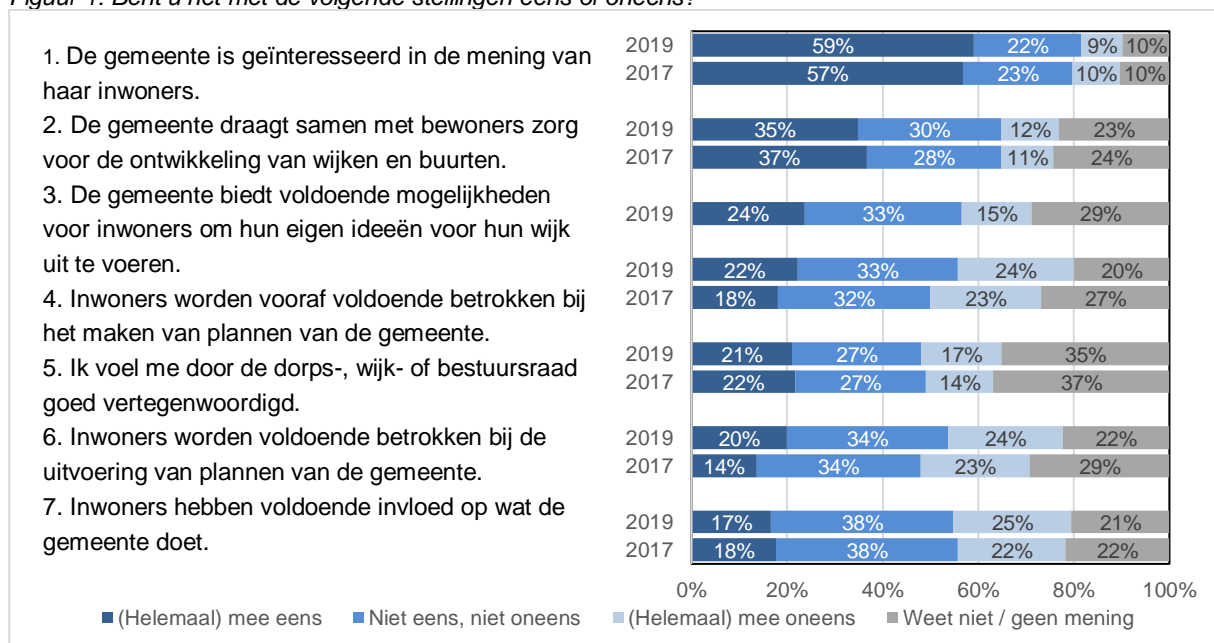
Samenvatting

In het najaar van 2019 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch weer het tweejaarlijks omnibusonderzoek gehouden. In dit onderzoek is de inwoners van de gemeente digitaal en schriftelijk gevraagd naar hun mening over een groot aantal onderwerpen¹. Eén van deze onderwerpen was de relatie tussen inwoners en gemeente, ook wel 'interactief bestuur' genoemd. In de voorliggende rapportage zijn de uitkomsten van 2019 gepresenteerd en waar mogelijk vergeleken met de uitkomsten van 2017. Deze uitkomsten worden onder andere gebruikt voor het jaarverslag en de begroting.

Gemeente geïnteresseerd in de mening van inwoners

- Aan de inwoners is een aantal stellingen over de gemeente voorgelegd. Het meest positief zijn de respondenten over de stelling: 'De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar inwoners'. 59% van de respondenten is het (helemaal) eens met deze stelling. Er is weinig verschil met de uitkomsten uit het onderzoek uit 2017.
- Ook is er weinig verschil te zien bij de stelling 'De gemeente draagt samen met bewoners zorg voor de ontwikkeling van wijken en buurten'. Met deze stelling is 35% het (helemaal) eens.
- Ongeveer een kwart van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente voldoende mogelijkheden biedt voor inwoners om hun eigen ideeën voor hun wijk uit te voeren. 15% is het hier niet mee eens.
- Er is een significante verbetering te zien als het gaat om de stelling: 'Inwoners worden vooraf voldoende betrokken bij het maken van plannen van de gemeente'. Het percentage inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling ging van 18% naar 22%.
- Met de stelling: 'Ik voel me door de dorps-, wijk- of bestuursraad goed vertegenwoordigd', is gemiddeld 21% het (helemaal) mee eens. In de wijk Engelen is een significante afname te zien. Hier ging het aandeel dat het met deze stelling (helemaal) mee eens is van 51% naar 38%. Nog altijd ruim boven het gemiddelde van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Figuur 1: Bent u het met de volgende stellingen eens of oneens?



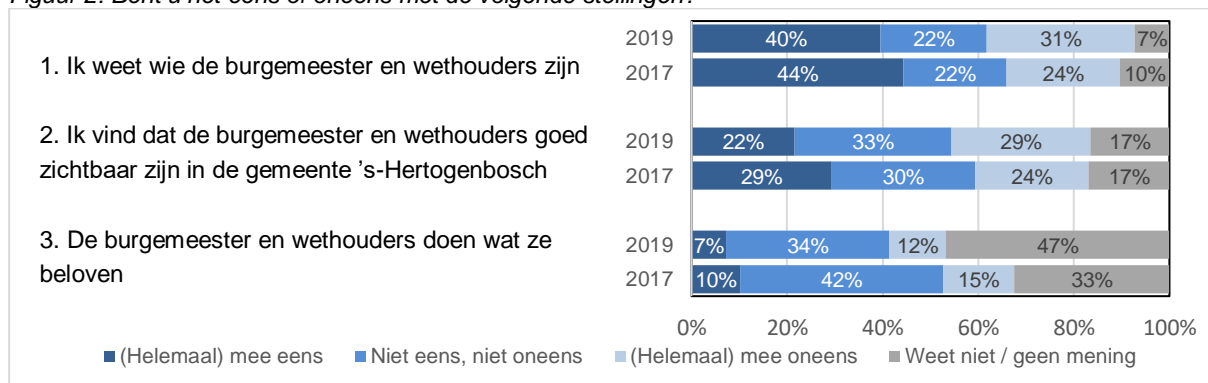
¹ Het omnibusonderzoek is verspreid onder 9.157 inwoners. In totaal hebben 2.847 bewoners de vragenlijst ingevuld (respons van 32%). Het merendeel van de enquêtes (58%) is schriftelijk ingevuld.

- Er is een significante toename te zien bij de stelling: 'Inwoners worden voldoende betrokken bij het uitvoeren van de plannen van de gemeente'. Het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met deze stelling ging van 14% naar 20%. Deze significantie is ook te zien in de wijk West waar het aandeel van 10% naar 25% ging.
- Het minst gedragen is de stelling: 'Inwoners hebben voldoende invloed op wat de gemeente doet'. Met deze stelling is 17% het (helemaal) mee eens. 25% is het hier (helemaal) mee oneens.

Bekendheid en zichtbaarheid gemeentebestuur neemt af

- Het aandeel respondenten dat aangeeft te weten wie de burgemeester en wethouders zijn, is weer significant afgenomen (van 49% in 2015 naar 44% in 2017 naar 40% in 2019).
- Het aandeel respondenten dat vindt dat de burgemeester en wethouders goed zichtbaar zijn in de gemeente 's-Hertogenbosch daalde significant van 29% naar 22%. Dit is met name afgenomen in de wijken Binnenstad, Zuidoost, Rosmalen noord, Empel en Engelen.
- Bij de stelling: 'De burgemeester en wethouders doen wat ze beloven' is ook een significante afname te zien. 7% is het hier (helemaal) mee eens. In 2017 was dat 10%. Met name in Rosmalen noord is deze daling waar te nemen (van 10% in 2017 naar 3% in 2019). Maar het aandeel respondenten dat het met deze stelling (helemaal) oneens is, is ook afgenomen (van 15% naar 12%). Een groot percentage heeft geen mening over deze stelling.

Figuur 2: Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



Tenslotte

- Op de volgende pagina's staan tabellen met alle uitkomsten van het onderzoek. De 'N' is het aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord.
- De resultaten van 2019 zijn uitgesplitst naar de verschillende wijken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk, ook de resultaten uit eerdere onderzoeken opgenomen. In de tabellen is aangegeven of de uitkomsten in 2019 significant afwijken van die in 2017. De groene kleur betreft een positieve significantie. De oranje kleur een negatieve. Voor de significantieberekening zijn de antwoordcategorieën 'Helemaal mee eens' en 'Mee eens' samengevoegd.



Positieve ontwikkeling 2019 ten opzichte van 2017

Negatieve ontwikkeling 2019 ten opzichte van 2017

Tabellen

F1 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?²

F1.1 De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar inwoners

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	11%	10%	8%	14%	12%	10%	12%	11%	10%	9%	9%	9%	15%	5%	10%	9%	5%	5%	6%	6%
Mee eens	51%	55%	48%	54%	55%	45%	56%	51%	40%	45%	49%	52%	53%	53%	49%	48%	40%	44%	47%	44%
Niet eens, niet oneens	20%	19%	22%	19%	19%	27%	16%	24%	23%	28%	25%	21%	16%	27%	22%	23%	26%	24%	23%	24%
Oneens	8%	6%	8%	3%	6%	4%	4%	3%	7%	6%	7%	5%	5%	7%	6%	8%	11%	9%	8%	11%
Helemaal mee oneens	3%		2%	1%	1%	5%	3%	3%	6%	1%	1%	4%	1%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	4%
Weet niet/geen mening	7%	10%	13%	8%	7%	9%	10%	8%	14%	10%	9%	8%	10%	6%	10%	10%	16%	16%	14%	12%
N=	198	194	165	190	217	191	164	208	184	221	174	238	201	135	2.686	2.827	2.081	2.478	2.549	2.490

² De significante afwijkingen zijn berekend op basis van het % respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling.

F1.2 Inwoners hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	1%	0%	1%		1%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
Mee eens	15%	12%	12%	21%	18%	15%	17%	12%	17%	18%	16%	12%	19%	13%	16%	16%	16%	14%	15%	13%
Niet eens, niet oneens	36%	37%	39%	37%	44%	40%	40%	42%	33%	35%	41%	41%	39%	44%	38%	38%	33%	30%	33%	30%
Oneens	21%	20%	20%	19%	18%	18%	18%	14%	19%	19%	21%	20%	18%	21%	20%	18%	24%	26%	25%	31%
Helemaal mee oneens	7%	3%	3%	4%	3%	7%	7%	5%	7%	4%	5%	9%	5%	8%	5%	5%	7%	8%	6%	9%
Weet niet/geen mening	20%	28%	25%	20%	16%	19%	19%	26%	22%	23%	17%	17%	17%	14%	21%	22%	18%	22%	18%	16%
N=	198	192	161	185	211	190	164	202	174	221	171	236	200	134	2.645	2.811	2.075	2.462	2.535	2.484

F1.3 Inwoners worden vooraf voldoende betrokken bij het maken van gemeentelijke plannen

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	3%	1%	5%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%
Mee eens	22%	20%	22%	22%	28%	18%	25%	15%	13%	15%	21%	19%	24%	17%	20%	17%	17%	16%	18%	16%
Niet eens, niet oneens	27%	39%	31%	34%	35%	32%	28%	37%	32%	38%	35%	34%	34%	31%	33%	32%	29%	28%	30%	29%
Oneens	22%	16%	18%	20%	18%	19%	20%	14%	22%	19%	17%	18%	14%	23%	19%	19%	24%	22%	23%	29%
Helemaal mee oneens	7%	4%	3%	6%	3%	8%	5%	7%	7%	5%	4%	9%	4%	15%	6%	4%	6%	7%	6%	5%
Weet niet/geen mening	19%	20%	22%	17%	15%	22%	20%	25%	22%	21%	19%	18%	21%	13%	20%	27%	23%	26%	23%	19%
N=	198	192	159	187	215	192	163	203	178	220	169	236	200	135	2.653	2.823	2.074	2.465	2.540	2.487

F1.4 Inwoners worden voldoende betrokken bij het uitvoeren van plannen van de gemeente

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	3%		2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Mee eens	19%	20%	19%	22%	24%	14%	22%	15%	13%	15%	22%	14%	22%	18%	18%	13%	15%	14%	14%	12%
Niet eens, niet oneens	28%	32%	34%	32%	39%	35%	30%	39%	35%	35%	34%	35%	34%	32%	34%	34%	32%	30%	31%	32%
Oneens	23%	17%	21%	19%	19%	17%	20%	15%	17%	23%	17%	19%	18%	22%	19%	19%	23%	21%	24%	28%
Helemaal mee oneens	6%	1%	3%	5%	4%	6%	4%	7%	7%	4%	4%	8%	4%	12%	5%	4%	6%	7%	6%	5%
Weet niet/geen mening	19%	30%	21%	21%	14%	26%	22%	24%	26%	23%	20%	22%	22%	15%	22%	29%	24%	28%	24%	21%
N=	198	194	161	187	212	189	164	201	175	220	171	235	199	134	2.646	2.813	2.070	2.464	2.535	2.485

F1.5 De gemeente biedt voldoende mogelijkheden voor inwoners om hun eigen ideeën voor hun wijk uit te voeren

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019
Helemaal mee eens	3%	0%	2%	3%	4%	1%		1%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Mee eens	27%	22%	22%	33%	26%	18%	21%	19%	18%	16%	23%	18%	21%	18%	22%
Niet eens, niet oneens	27%	30%	31%	29%	35%	35%	33%	38%	32%	38%	33%	39%	36%	34%	33%
Oneens	12%	12%	9%	7%	11%	10%	9%	7%	13%	11%	15%	9%	10%	15%	11%
Helemaal mee oneens	6%	1%	2%	5%	3%	5%	4%	5%	4%	2%	2%	5%	2%	7%	3%
Weet niet/geen mening	25%	35%	33%	23%	20%	32%	34%	30%	31%	32%	25%	27%	31%	25%	29%
N=	197	193	163	186	214	192	164	204	175	220	170	234	198	136	2.652

F1.6 De gemeente draagt samen met bewoners zorg voor de ontwikkeling in buurten en wijken

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015
Helemaal mee eens	3%	3%	3%	4%	6%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	5%	3%	1%	3%	3%	2%
Mee eens	29%	29%	33%	40%	35%	29%	39%	36%	27%	25%	36%	33%	31%	29%	32%	34%	37%
Niet eens, niet oneens	28%	30%	28%	27%	30%	33%	22%	31%	28%	38%	30%	29%	31%	30%	30%	28%	28%
Oneens	12%	9%	11%	5%	8%	9%	10%	5%	9%	6%	10%	8%	7%	13%	9%	8%	10%
Helemaal mee oneens	3%	1%	3%	4%	3%	5%	2%	4%	5%	3%	2%	4%	1%	7%	3%	3%	3%
Weet niet/geen mening	24%	28%	24%	20%	17%	22%	23%	23%	27%	25%	20%	21%	27%	20%	23%	24%	19%
N=	198	192	161	187	215	188	164	200	176	221	170	235	199	135	2.647	2.816	2.077

F1.7 Ik voel me door de dorps-, wijk- of bestuursraad goed vertegenwoordigd

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	1%	0%	2%	1%	4%	2%		5%	5%	2%	2%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
Mee eens	14%	16%	18%	17%	32%	14%	24%	28%	16%	13%	18%	34%	27%	29%	19%	20%	20%	20%	21%	20%
Niet eens, niet oneens	22%	32%	24%	26%	32%	33%	23%	27%	25%	28%	25%	27%	33%	25%	27%	27%	29%	25%	28%	27%
Oneens	18%	12%	10%	8%	8%	8%	7%	7%	10%	14%	15%	7%	6%	10%	11%	10%	10%	8%	8%	10%
Helemaal mee oneens	8%	5%	4%	6%	3%	8%	4%	6%	7%	5%	4%	5%	3%	10%	5%	4%	5%	4%	3%	3%
Weet niet/geen mening	38%	35%	42%	41%	20%	35%	42%	28%	37%	38%	36%	22%	27%	23%	35%	37%	34%	40%	37%	38%
N=	197	193	162	187	217	190	164	208	176	218	171	238	203	136	2.666	2.823	2.078	2.474	2.548	2.488

F2 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

F2.1 Ik weet wie de burgemeester en wethouders zijn

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015
Helemaal mee eens	11%	10%	8%	7%	8%	7%	6%	7%	9%	8%	7%	5%	3%	3%	8%	7%	8%
Mee eens	31%	34%	31%	33%	35%	29%	35%	35%	29%	32%	33%	31%	30%	29%	32%	37%	41%
Niet eens, niet oneens	18%	19%	25%	15%	24%	23%	24%	25%	23%	22%	24%	28%	19%	27%	22%	22%	21%
Oneens	19%	20%	16%	26%	18%	25%	22%	20%	19%	22%	19%	24%	28%	26%	21%	17%	17%
Helemaal mee oneens	16%	10%	12%	12%	11%	8%	9%	9%	10%	9%	9%	6%	8%	8%	10%	7%	5%
Weet niet/geen mening	6%	8%	8%	7%	5%	8%	4%	3%	10%	6%	8%	5%	12%	8%	7%	10%	9%
N=	198	199	165	190	220	192	164	210	184	224	176	239	208	135	2.709	2.797	2.075

F2.2 Ik vind dat de burgemeester en wethouders goed zichtbaar zijn in de stad

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015
Helemaal mee eens	2%	6%	7%	2%	5%	4%	3%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	3%	3%
Mee eens	15%	18%	21%	21%	22%	15%	18%	15%	17%	20%	20%	18%	24%	17%	19%	26%	28%
Niet eens, niet oneens	29%	33%	31%	24%	28%	37%	33%	41%	35%	34%	34%	34%	30%	32%	33%	30%	30%
Oneens	29%	21%	16%	29%	27%	20%	25%	19%	22%	19%	25%	23%	25%	25%	23%	19%	20%
Helemaal mee oneens	7%	6%	8%	7%	6%	3%	8%	7%	3%	10%	5%	6%	7%	5%	6%	4%	4%
Weet niet/geen mening	18%	16%	17%	17%	12%	20%	13%	16%	19%	16%	15%	18%	14%	20%	17%	17%	15%
N=	198	195	160	188	219	191	164	206	182	223	172	236	202	136	2.677	2.817	2.080

F2.3 Burgemeester en wethouders doen wat zij beloven

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/ Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2019	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009
Helemaal mee eens	1%	0%	3%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	1%			1%	1%	1%	1%	2%	2%
Mee eens	4%	6%	10%	8%	6%	3%	8%	7%	5%	6%	9%	6%	5%	5%	6%	9%	9%	11%	23%	13%
Niet eens, niet oneens	30%	35%	34%	27%	39%	36%	28%	43%	34%	33%	34%	34%	37%	43%	34%	42%	43%	38%	44%	50%
Oneens	9%	7%	5%	8%	8%	12%	7%	4%	11%	11%	8%	9%	8%	10%	9%	11%	14%	14%	10%	10%
Helemaal mee oneens	7%	1%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	4%	3%	4%	5%	6%	3%	5%
Weet niet/geen mening	49%	50%	46%	54%	41%	45%	54%	42%	46%	47%	46%	47%	49%	38%	47%	33%	29%	29%	19%	19%
N=	197	197	161	187	218	193	165	204	181	220	172	237	201	137	2.675	2.816	2.079	2.452	761	669