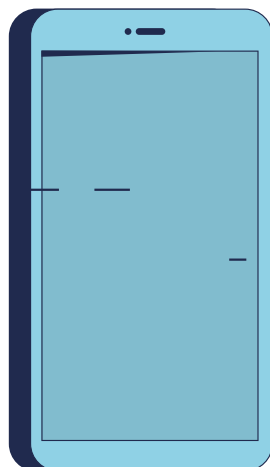


---

# de digitale bezoekers- regeling binnenstad

---



met de digitale bezoekersregeling kunt u uw bezoek tegen een aangepast tarief laten parkeren.

Uw bezoek parkeert op maandag tot en met zaterdag van 18.00 tot 00.00 uur en op zondag de gehele dag op de betaalde parkeerplaatsen. Ook op nieuwjaarsdag, tweede paasdag, tweede pinksterdag en beide kerstdagen is de bezoekersregeling de gehele dag geldig.

in deze handleiding leest u hoe u de bezoekersregeling aanvraagt en gebruikt.

---

## aanvraag bezoekersregeling

---

**Vraag de bezoekersregeling aan.  
Dat kan op twee manieren:**

**Online:**

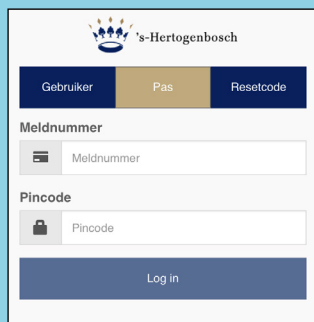
Vraag online uw bezoekersregeling aan met uw DigiD via:  
[www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling](http://www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling)

Na uw aanvraag ontvangt u direct per e-mail uw inloggegevens voor de digitale bezoekersregeling. U kunt nu uw bezoek digitaal aan- en afmelden.

**Op het Stadskantoor:**

Bel (073) 615 51 55 om een afspraak te maken.

## bezoek aan- en afmelden



Meld uw bezoek aan via:


[www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling](http://www.s-hertogenbosch.nl/bezoekersregeling)

1. **Klik op 'ik wil bezoek aanmelden of afmelden'**
2. **Log in met uw inloggegevens**

### tip

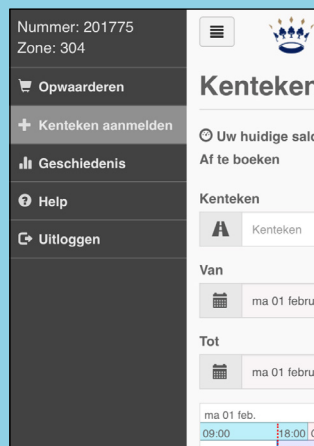
Sla deze inlogpagina op bij uw favorieten of voeg deze toe aan het startscherm van uw smartphone/tablet. De website wordt dan als een webapp toegevoegd aan uw startscherm.

### iPhone / iPad:

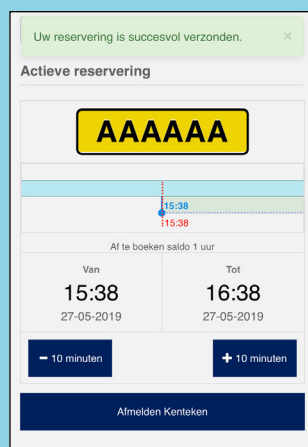
- Ga naar de website die u op het beginscherm wilt plaatsen in Safari.
- Tik onderin op pictogram 
- Tik op Zet op beginscherm.
- Tik op Voeg toe.

### Android:

- Ga naar de website die u op het Startscherm wilt plaatsen in Google Chrome.
- Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
- Tik op Toevoegen aan startscherm.
- Tik op Toevoegen en eventueel nogmaals op Toevoegen.



3. **Vul de gegevens van uw bezoek (kenteken en tijd) in en druk op aanmelden.**



4. **Uw bezoek is aangemeld**

Let op. De eindtijd staat automatisch ingesteld op 23.59 uur. Uw reservering loopt dan automatisch af. U kunt deze eindtijd aanpassen. Na aanmelding kunt u de eindtijd tussentijds aanpassen of direct na vertrek afmelden.

## let op

Aanmelden van bezoek is alleen mogelijk op de tijden dat de bezoekersregeling geldig is. Buiten deze tijden krijgt u de melding dat uw saldo niet toereikend is. De aanmelding kan dan niet gedaan worden. U bezoek kan dan tegen regulier tarief parkeren op straat of in een van onze parkeergarages.

## saldo opwaarderen



U kunt iedere maand uw parkeersaldo opwaarderen. Hebt u nog saldo van de vorige maand? Dan kunt u dat aanvullen tot het maximale aantal parkeeruren per maand.

1. Klik op 'opwaarderen' in het menu.
2. Kies het aantal uur waarmee u het saldo wilt verhogen.
3. Klik op opwaarderen.
4. U kunt betalen in de iDeal omgeving van uw bank.

## online menu

Linksboven in het scherm vindt u het menu. Dit bestaat uit:

### Opwaarderen

Hier kunt u uw saldo opwaarderen via iDEAL.

### Actief

Hier vindt u de status van uw huidige reservering. Deze pagina wordt alleen getoond als er tenminste één kenteken is aangemeld.

### Kenteken aanmelden

Hier meldt u het kenteken van uw bezoek af en aan.

### Geschiedenis

Hier kunt u eerdere parkeeracties en opwaarderingen terugvinden.

### Help

Hier vindt u meer informatie over het gebruik van de bezoekersregeling.

### Uitloggen

Via deze knop logt u uit. U komt weer op de inlogpagina terecht.



**Hebt u geen computer, tablet of smartphone om uw bezoek aan te melden?**

- 1.** Bel dan naar 073 844 01 70 om uw bezoek aan te melden. U krijgt een spraakcomputer aan de telefoon. Lukt dit niet? Blijf dan aan de lijn, u wordt uiteindelijk doorverbonden met een medewerker
- 2.** Volg de instructies.
- 3.** Toets het meldnummer en de pincode in.
- 4.** Spreek duidelijk het kenteken in.
- 5.** Bevestig de aanmelding: uw bezoek is aangemeld voor de maximale parkeerduur (tot 23.59 uur).
- 6.** U meldt uw bezoek af door nogmaals het telefoonnummer te bellen.

---

Saldo opwaarderen is via de spraakcomputer niet mogelijk. Neem daarvoor contact op met de gemeente 's-Hertogenbosch via (073) 615 51 55.