



Q&A digitale bezoekersregeling

Ik heb een vraag over:

- [De bezoekersregeling](#)
- [Mijn aanvraag](#)
- [Bezoek aan- en afmelden](#)
- [Saldo](#)
- [Verhuizen / opzeggen](#)
- [Technische storing](#)
- [Bezwaar](#)
- [Functies en bestemmingen](#)
- [Vrijwilligers](#)
- [Mantelzorg](#)
- [Overig](#)

Hebt u een vraag over het parkeerbeleid, parkeren op kenteken en/of de scanauto? Kijk dan op www.s-hertogenbosch.nl/digitaalparkeren.

De bezoekersregeling

Wat is een (digitale) bezoekersregeling?

Woont u in een gebied met betaald parkeren? Dan kunt u een bezoekersregeling aanvragen, zodat uw bezoek met korting kan parkeren. U kunt uw bezoek makkelijk digitaal (via smartphone of computer) of telefonisch aanmelden.

Wie heeft recht op de digitale bezoekersregeling?

U kunt een bezoekersregeling aanvragen als u staat ingeschreven op een adres binnen parkeersector met betaald en/of vergunningen parkeren.

De bezoekersregeling is alleen geldig in de parkeersector waar u woont. U kunt maximaal één bezoekersregeling aanvragen per adres. De bezoekersregeling vervalt wanneer u verhuist naar een adres buiten de parkeersector. Eventueel resterend saldo storten wij niet terug.

Is het verplicht om gebruik te maken van de bezoekersregeling?

Nee, dat is niet verplicht. Wanneer uw bezoek niet met de auto komt of u geen gebruik wilt maken van de bezoekersregeling hoeft u deze niet aan te vragen. Let wel op! Als u toch bezoek ontvangt moet uw bezoek gewoon de normale tarieven betalen bij de parkeerautomaat of via belparkeren.

Mijn aanvraag

Hoe vraag ik de digitale bezoekersregeling aan?

U kunt de digitale bezoekersregeling online (met DigiD) aanvragen via onze website. Na de aanvraag ontvangt u direct per e-mail de inloggegevens om saldo op te waarderen en uw bezoek aan te melden. Heeft u geen computer of DigiD? Dan kunt u de digitale bezoekersregeling op het Stadskantoor aanvragen. Maak hiervoor wel een afspraak.

Opwaarderen saldo

Log hiervoor in op onze website met de ontvangen inloggegevens en betaal met iDEAL. Maakt u geen gebruik van iDeal? Dan kunt u uw saldo opwaarderen door contant te betalen op het Stadskantoor. Maak hiervoor wel een afspraak.

Aan- en afmelden bezoekers

U kunt uw bezoekers aanmelden via de website en met de ontvangen inloggegevens. De eindtijd staat standaard op 23:59 uur; die tijd kunt u aanpassen. Geen internet? Dan kunt u uw bezoek aanmelden door te bellen naar: 073 8440170. U krijgt een spraakcomputer aan de telefoon. Houdt de ontvangen inloggegevens bij de hand en volg de instructie en spreek het kenteken duidelijk in en uw bezoek wordt geregistreerd. Als uw bezoek vertrekt, belt u opnieuw naar bovenstaande nummer en meldt u uw bezoek af.

Waarom krijg ik geen bericht als ik via de website een aanvraag indien voor de digitale bezoekersregeling?

Het kan zijn dat ons bericht in uw spamfilter terecht is gekomen. Zit ons bericht niet in de spamfilter? Dan vraag ik bij de afdeling parkeren na of wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Ik ben mijn meldnummer en pincode van de digitale bezoekersregeling vergeten. Waar kan ik deze terug vinden?

Log in met DigiD op <https://parkeren.s-hertogenbosch.nl/>. In het overzicht van 'Uw producten' klikt u op 'Bezoekersregeling'. In het volgende scherm klikt u op 'Documenten' en kiest u voor 'Brief parkeerproduct uitgegeven'; om het meldnummer en de pincode te tonen.

Hoeveel bezoekersregelingen kan ik per adres aanvragen?

U kunt per adres één bezoekersregeling aanvragen. De bezoekersregeling is alleen geldig in de parkeersector waar u woont. De bezoekersregeling vervalt wanneer u verhuist naar een adres buiten de parkeersector. Eventueel resterend saldo storten wij niet terug.

Kan ik iemand anders mijn aanvraag laten doen voor de digitale bezoekersregeling?

U kunt een vertrouwenspersoon machtigen om de bezoekersvergunning aan te vragen. De vertrouwenspersoon kan (op afspraak) bij de afdeling Burgerzaken terecht om de vergunning in orde te maken. Deze persoon neemt mee:

- Een handgeschreven en ondertekende machtiging
- (kopie van het) identiteitsbewijs van de bewoner

Bezoek aan- en afmelden

Kan ik meerdere auto's tegelijk aanmelden met de digitale bezoekersregeling?

Ja, u kunt zoveel auto's als u wilt aanmelden zolang u voldoende saldo hebt.

Hoe meld ik bezoekers aan- en af?

U kunt uw bezoekers aanmelden via de website en met de ontvangen inloggegevens. De eindtijd staat standaard op 23:59 uur; die tijd kunt u aanpassen. Geen internet? Dan kunt u uw bezoek aanmelden door te bellen naar: 073 8440170. U krijgt een spraakcomputer aan de telefoon. Houdt de ontvangen inloggegevens bij de hand en volg de instructie en spreek het kenteken duidelijk in en uw bezoek wordt geregistreerd. Als uw bezoek vertrekt, belt u opnieuw naar bovenstaande nummer en meldt u uw bezoek af.

Ik heb het verkeerde kenteken ingevoerd bij de digitale bezoekersregeling. Hoe kan ik dat herstellen?

U bent zelf verantwoordelijk voor het aangeven van het juiste kenteken. Als u niet het juiste kenteken invoert, kan uw bezoeker een bekeuring krijgen. U kunt het kenteken altijd online aanpassen. Meld het verkeerde kenteken af en meld het goede kenteken aan.

Kan ik de eindtijd van mijn bezoek tussentijds wijzigen in de digitale bezoekersregeling?

Ja, u kunt de ingevoerde eindtijd tussentijds wijzigen.

Ik heb mijn bezoek online aangemeld met de digitale bezoekersregeling. Kan ik mijn bezoek nu ook telefonisch afmelden?

Ja, aangemeld bezoek kunt u op beide manieren (via telefoon of online) afmelden.

Is er ook een app voor de digitale bezoekersregeling waarop ik mijn bezoek kan aan- en afmelden?

Nee, maar u kunt de website wel toevoegen aan het startscherm van uw smartphone (webapp). Hierdoor zal de website in het gebruik hetzelfde werken als een app.

Website op Beginscherm iPhone/iPad zetten

- Open de app waarmee u internet.
- Open de [website](#) die op het Beginscherm moet komen.
- Tik onderin op de Deelknop. Dat is het pictogram van een vierkant met het pijltje naar boven.
- Tik op Zet op beginscherm.
- U ziet de naam die op het beginscherm zal komen en het website-adres. Tik op de naam om die te veranderen, bijvoorbeeld als het een heel lange naam is.
- Tik op Voeg toe.

Website op Startscherm Android-toestel zetten

- Open de browser Chrome.
- Ga naar [de website](#) die u op het Startscherm wilt plaatsen.
- Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
- Tik op Toevoegen aan startscherm.
- Geef de site een herkenbare titel of laat de standaardbenaming staan.
- Tik op Toevoegen en eventueel nogmaals op Toevoegen.

Wat als mijn bezoek blijft overnachten of langer blijft? Hoe doe ik dit met de digitale bezoekersregeling?

Als uw bezoek blijft overnachten, kunt u bij het aanmelden van uw bezoek een einddatum opgeven. Dit kan dezelfde dag of een dag in de toekomst zijn. U kunt de bezoektijden altijd tussentijds wijzigen of uw bezoek eerder afmelden. Buiten de parkeertijden in uw wijk vindt er geen aftrek van uw saldo plaats.

Saldo

Hoe weet ik of ik genoeg saldo heb met de digitale bezoekersregeling?

Dat ziet u via uw bezoekersaccount. Ga daarvoor naar onze website en klik op de knop 'Ik wil bezoek aanmelden of afmelden'. Hier kunt u uw saldo ook opwaarderen. Er kan op uw bezoekersregeling iedere maand een maximaal saldo geladen worden. Wanneer dit voor het eind van de maand op is kan uw bezoek parkeren tegen normaal tarief. Iedere maand kunt u opnieuw opwaarderen.

Gaat mijn niet gebruikte saldo mee naar volgende maand?

Ja, saldo dat u niet gebruikt gaat gewoon mee naar de volgende maand. U kunt uw saldo iedere kalendermaand aanvullen tot het maximale aantal bezoekersuren in uw parkeersector.

Voorbeeld: U woont in het Veemarktkwartier en kunt 100 bezoekersuren gebruiken. U heeft 40 uur over vanuit de maand januari. Dan kunt u in februari nog 60 uur bijkopen.

Hoe kan ik saldo opwaarderen voor de digitale bezoekersregeling?

Log hiervoor in op onze website met de ontvangen inloggegevens en betaal met iDEAL. Maakt u geen gebruik van iDeal? Dan kunt u uw saldo opwaarderen door contant te betalen op het Stadskantoor. Maak hiervoor wel een afspraak.

Ik maak geen gebruik van iDeal hoe kan ik mijn saldo opwaarderen?

U kunt uw saldo opwaarderen door contant te betalen op het Stadskantoor. Maak hiervoor eerst een afspraak.

Kan ik uren van anderen overnemen met de digitale bezoekersregeling?

Nee, het is niet mogelijk om uren van anderen over te nemen.

Mijn bezoek komt maar 10 minuten langs, ben ik dan een uur van mijn saldo kwijt met de digitale bezoekersregeling?

Nee, de bezoekersuren worden per minuut berekend. U betaalt alleen de minuten dat uw bezoek is aangemeld.

Verhuizen / opzeggen

Als ik geen gebruik meer maak van mijn bezoekersregeling. Krijg ik dan mijn saldo terug?

Nee, wij storten geen saldo terug. Houd rekening met het mogelijke gebruik van de bezoekersregeling wanneer u uw saldo oplaadt.

Gaat u verhuizen binnen uw sector?

Dan kunt u uw bezoekersregeling houden. Deze wordt automatisch overgezet wanneer u inschrijft op uw nieuwe adres.

Gaat u verhuizen naar een andere sector?

U hebt geen recht meer op de huidige bezoekersregeling vanaf de dag dat u ingeschreven bent op uw nieuwe adres. Zorg dat u uw saldo opmaakt. U moet een nieuwe bezoekersregeling aanvragen voor uw nieuwe adres. Het is niet mogelijk om uw saldo mee te nemen.

Gaat u verhuizen naar een andere gemeente / wijk zonder parkeerregeling?

U hebt geen recht meer op de huidige bezoekersregeling vanaf de dag dat u ingeschreven bent op uw nieuwe adres. Zorg dat u uw saldo opmaakt.

Ik heb een huis gekocht in 's-Hertogenbosch. Ik woon hier officieel nog niet, maar wil wel graag parkeren in de wijk. In de wijk geldt de digitale bezoekersregeling. Hoe vraag ik dat aan?

Deze kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar stadstoezicht@s-hertogenbosch.nl. U moet al wel uw verhuizing hebben doorgegeven en hiervan een registratiekenmerk hebben. Deze vermeldt u in de e-mail. De afdeling zal reageren op uw verzoek.

Technische storing

Er is een storing hoe kan ik nu mijn bezoek aanmelden?

U kunt het aanmelden van uw bezoek zowel digitaal, als telefonisch aanmelden via (073) 844 01 70. Als dat niet lukt kunt u altijd een parkeerticket kopen bij de automaten op straat. Wij hebben helaas geen invloed op storingen van uw internet of telefoonaanbieder. Als de website van de bezoekersregeling niet werkt, houden de parkeercontroleurs hier rekening mee.

Mijn account voor de digitale bezoekersregeling is geblokkeerd. Hoe kan ik weer inloggen?

U kunt een mail sturen naar stadstoezicht@s-hertogenbosch.nl, met de vraag uw account te deblokken. Een telefoontje is niet voldoende; vanwege de rechten op uw account moet dit schriftelijk worden gevraagd.

Bezwaar

Ik heb mijn bezoek aangemeld met de digitale bezoekersregeling, maar zij hebben toch een bekeuring gekregen. Hoe kunnen zij bezwaar maken?

uw bezoek toch een bekeuring gekregen? Uw bezoek kan bezwaar maken. Dat kan binnen 6 weken na de dagtekening die op de naheffingsaanslag staat. Stuur een bewijs van aanmelding mee. Dat kan door in te loggen op uw digitale bezoekersregeling en naar de geschiedenis te gaan. Stuur de gevonden informatie met het bezwaar mee.

Funcities en bestemmingen

Ik heb een bedrijf, kom ik in aanmerking voor een digitale bezoekersregeling voor bewoners?

Funcities en bestemmingen zonder eigen parkeergelegenheid, waaronder bedrijven, kunnen gebruik maken van een speciale bezoekersregeling. Hierbij krijgen funcities en bestemmingen 200 uur 50% korting op het reguliere parkeertarief ter plaatse.

Hoe vraag ik een bezoekersregeling voor funcities en bestemmingen aan?

Funcities en bestemmingen die in de oude regeling gebruik maakte van bezoekerskaartjes worden geïnformeerd over de nieuwe bezoekersregeling voor funcities en bestemmingen. Wilt u ook gebruik gaan maken van de nieuwe bezoekersregeling voor funcities en bestemmingen, vraag deze dan aan in [het parkeerloket](#).

Vrijwilligers

Mijn organisatie / bedrijf heeft veel vrijwilligers. Ik wil hen niet op parkeerkosten jagen? Wat nu?

Bedrijven en organisaties die voor het grootste deel / volledig afhankelijk zijn van vrijwilligers ontvangen 150 bezoekersuren per maand tegen een tarief van 5 cent per uur. Op basis van het huidige gebruik van de bezoekerskaartjes gaat het hierbij om de vrijwilligers die actief zijn in het beheer van Dorpshuis Deutenen, Wijkgebouw De Slinger, BBS Boschveld en het Willem II complex. Maakt uw organisatie ook gebruik van vrijwilligers? Neem dan contact op met parkeervergunningen@s-hertogenbosch.nl.

Mantelzorg

Ik ontvang mantelzorg en heb te weinig bezoekersuren. Is hier een speciale parkeerregeling voor?

Ja, bewoners met mantelzorg hebben recht op het dubbele aantal bezoekersuren.

Hoe vraag ik de parkeerregeling voor mantelzorgers aan?

U hebt hiervoor een mantelzorgverklaring van Farent nodig. Deze kunt u aanvragen door te bellen naar 073 206 88 00 of stuur een e-mail naar mantelzorg@farent.nl. Zodra u een mantelzorgverklaring hebt stuurt u deze door naar parkeervergunningen@s-hertogenbosch.nl.

Wie vraagt de parkeerregeling voor mantelzorgers aan?

De parkeerregeling voor mantelzorgers wordt aangevraagd door de bewoner van het adres in de parkeersector.

Ik heb meer zorg dan gemiddeld en kom niet uit met de parkeerregeling voor mantelzorgers.

Wat nu?

Neem contact op met Farent via 073 206 88 00 of stuur een e-mail naar mantelzorg@farent.nl. Zij beoordelen of u in uw situatie inderdaad (tijdelijk) meer bezoekersuren nodig heeft. Met deze indicatie kan de afdeling Parkeren (tijdelijk) maatwerk verzorgen voor uw bijzondere situatie.

Mijn naaste woont niet meer zelfstandig, maar in een zorginstelling/woonvorm. Hoe werkt dit?

Iedere bewoner met een eigen adres kan een bezoekersregeling aanvragen. Zo kan uw naaste bezoek zelf aanmelden. Is dit niet mogelijk door de geestelijke en/of lichamelijke toestand van uw naaste? Dan kan u het aanmelden van bezoek wellicht op afstand overnemen en/of hierover in overleg gaan met de verpleging van de zorginstelling/woonvorm of zij hier bij kunnen helpen.

Overig

Met de digitale bezoekersregeling is ligt er geen kaartje meer achter de voorruit. Hoe weet de parkeercontroleur dan dat er betaald is.

De parkeercontroleur scant het kenteken. Het systeem geeft aan of er betaald is voor het kenteken.

Wat bedoelt het systeem van de digitale bezoekersregeling met eenheden?

Het systeem spreekt over eenheden, in de praktijk zijn dit minuten. 60 eenheden staat dus gelijk aan 1 uur.

Tot wanneer zijn mijn bezoekerskaartjes geldig?

De overgangperiode om de bezoekerskaartjes op te maken is verlopen op 17 januari 2022. U kunt sinds die datum geen bezoekerskaartjes meer gebruiken. U kunt geen geld terug ontvangen voor niet gebruikte kaartjes.