

Veelgestelde vragen digitaal loket

Wanneer moet ik betalen voor de nieuwe parkeerperiode?

Betaalt u per jaar? Betaal dan vóór 1 januari 2019 voor uw nieuwe parkeerperiode, via het [digitaal loket](#).

Betaalt u per kwartaal? Betaal dan vóór het eind van ieder kalenderkwartaal (31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december), via het [digitaal loket](#).

Kan ik van mijn kwartaalproduct een jaarproduct maken?

Ja, dat kan in de woonwijken (dus niet in de binnenstad). Zeg uw kwartaalvergunning op in het [digitaal loket](#) en vraag een nieuwe jaarvergunning aan.

Ik wil dat mijn parkeerproduct automatisch verlengd. Hoe stel ik een automatische incasso in?

Wilt u voortaan per automatisch incasso betalen? Dan kunt u online uw machtiging afgeven. U hoeft dan in het vervolg niets meer te doen.

- Log in in het digitaal loket
- Klik op uw naam naast "Welkom", rechts bovenin de pagina.
- Vul de gegevens aan en kies betaalmethode "Incasso".
- Vink het vakje achter incasso machtiging aan.
- Druk op akkoord en opslaan.

Hoe en wanneer kan ik mijn parkeerproduct verlengen?

U kunt 4 weken voor de einddatum uw parkeerproduct verlengen. Klik op de verlengknop achter uw parkeervergunning in het [digitaal loket](#) en volg de stappen.

Hoe kan ik een (nieuw) kenteken toevoegen of wijzigen?

Klik op de wijzigingsknop achter uw parkeervergunning in het [digitaal loket](#) en volg de stappen. U kunt maximaal 10 kentekens toevoegen aan één parkeervergunning. Maar er kan maar een kenteken geactiveerd zijn. Het activeren van een kenteken betekent dat u met dit voertuig gebruik mag maken van de parkeervergunning.

Hoe activeer ik een kenteken?

Klik op uw vergunningsoort in het [digitaal loket](#). Klik hierna op 'ingeplande activiteiten' en activeer het kenteken.

Hoe beëindig ik mijn parkeerproduct?

Klik op de wijzigingsknop achter uw parkeerproduct in het [digitaal loket](#) en volg de stappen.

Nog vragen?

Hebt u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar stadstoezicht@s-hertogenbosch.nl of bel: (073) 615 51 55.