

Veelgestelde vragen digitaal loket

Wanneer moet ik betalen voor de nieuwe parkeerperiode?

Betaalt u per jaar? Betaal dan vóór 1 januari 2019 voor uw nieuwe parkeerperiode, via het digitaal loket.

Betaalt u per kwartaal? Betaal dan vóór het eind van ieder kalenderkwartaal (31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december), via het digitaal loket..

Kan ik van mijn kwartaalproduct een jaarproduct maken?

Ja, dat kan in de woonwijken (dus niet in de binnenstad). Zeg uw kwartaalvergunning op in het digitaal loket en vraag een nieuwe jaarvergunning aan.

Kan ik zien of mijn Automatische Incasso (AI) is ingesteld?

- Log in in het digitaal loket.
- Klik op uw naam naast “Welkom”, rechts bovenin de pagina
- Staat het vinkje achter Incasso bij betaalmethode aan dan is uw AI ingesteld.
- Zo niet: Vink het vakje achter incasso machtiging aan.
- Druk op akkoord en opslaan.

Ik wil dat mijn parkeerproduct automatisch verlengd. Hoe stel ik een automatische incasso in? Wilt u voortaan per automatisch incasso betalen? Dan kunt u online uw machtiging afgeven. U hoeft dan in het vervolg niets meer te doen.

- Log in in het digitaal loket.
- Klik op uw naam naast “Welkom”, rechts bovenin de pagina.
- Vul de gegevens aan en kies betaalmethode “Incasso”.
- Vink het vakje achter incasso machtiging aan.
- Druk op akkoord en opslaan.

Hoe en wanneer kan ik mijn parkeerproduct verlengen?

U kunt 4 weken voor de einddatum uw parkeerproduct verlengen. Klik op de verlengknop achter uw parkeervergunning in het digitaal loket en volg de stappen.

Hoe kan ik een (nieuw) kenteken toevoegen of wijzigen?

Klik op de wijzigingsknop achter uw parkeervergunning in het digitaal loket en volg de stappen. U kunt maximaal 10 kentekens toevoegen aan één parkeervergunning. Maar er kan maar een kenteken geactiveerd zijn. Het activeren van een kenteken betekent dat u met dit voertuig gebruik mag maken van de parkeervergunning.

Hoe activeer ik een kenteken?

Klik op uw vergunningsoort in het digitaal loket. Klik hierna op ‘ingeplande activiteiten’ en activeer het kenteken.

Hoe beëindig ik mijn parkeerproduct?

Klik op de wijzigingsknop achter uw parkeerproduct in het digitaal loket en volg de stappen.

Nog vragen?

Hebt u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar stadstoezicht@s-hertogenbosch.nl of bel: (073) 615 51 55.