

Veelgestelde vragen Onderzoek en Statistiek

De afdeling Onderzoek en Statistiek voert namens de gemeente 's-Hertogenbosch enquêteonderzoek uit. Hierbij gaan we zorgvuldig te werk. Registratiegegevens en antwoorden op vragen in vragenlijsten worden vertrouwelijk verwerkt. We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor onderzoeksdoeleinden.

Hieronder vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. Staat uw vraag er niet tussen, dan helpen wij u graag via onderzoek-statistiek@s-hertogenbosch.nl.

Moet ik de vragenlijst invullen?

Deelname aan onderzoek is vrijwillig. Wel vinden we het fijn als u een vragenlijst wilt invullen. Uw antwoorden en die van andere inwoners zijn voor ons heel nuttig. Maar het is niet verplicht. Als u de vragenlijst niet wilt invullen, dan hoeft dat niet.

Ik wil geen vragenlijsten van de gemeente ontvangen

Wilt u niet meer benaderd worden voor onderzoeken van de gemeente? Dan kunt u dit aangeven in het afmeldingsregister onderzoek van de gemeente 's-Hertogenbosch. De afdeling Onderzoek & Statistiek zal u dan niet meer benaderen voor deelname aan onderzoek.

De gemeente 's-Hertogenbosch hanteert drie manieren om haar inwoners persoonlijk te benaderen voor deelname aan onderzoek: per e-mail, post en telefonisch. Voor de kanalen e-mail en post dient u apart aan te geven of u niet meer benaderd wenst te worden voor onderzoek. Door u af te melden voor onderzoek via de post, zal er automatisch ook geen telefonisch contact met u opgenomen worden voor onderzoeksdoeleinden.

Klik hieronder om u in te schrijven in het afmeldingsregister onderzoek:

<https://s-hertogenbosch.datacoll.nl/ywullnmyec?l=nl>

Heeft u zich afgemeld voor onderzoek en u wil toch weer meedoen? Stuur dan een e-mail naar:

onderzoek-statistiek@s-hertogenbosch.nl.

Ik kan de vragenlijst niet vinden op internet

Hebt u het webadres rechtstreeks in de adresbalk ingevuld? Zoeken via Google of een andere zoekmachine werkt namelijk niet.

Ik kan niet inloggen

U moet bij het invullen van uw inlogcode, gebruikersnaam en/of wachtwoord rekening houden met het gebruik van kleine letters en hoofdletters. U moet deze exact hetzelfde overtypen om te kunnen inloggen. Lukt dit niet? Neem dan contact op met het onderzoeksbureau genoemd in de brief.

Hoe komen wij aan uw gegevens?

Bij de meeste onderzoeken selecteren we een willekeurige groep inwoners uit de zogenaamde 'basisregistratie personen'. Zo komen we aan namen en adressen van onze inwoners. Meestal maken we een selectie uit de groep inwoners van 18 jaar tot 85 jaar oud. Soms selecteren we ook nog op andere zaken, zoals woonwijk of ouders van kinderen tot 18 jaar. Als u tot de groep inwoners behoort waaruit wij een selectie maken, kunt u in onze steekproef terecht komen. Dat is dus toeval. Deze willekeurige selectie is een goede vertegenwoordiging van alle inwoners van onze gemeente. Uitgezonderd zijn personen met geheimhouding en mensen die zich hebben afgemeld voor onderzoek; zij worden niet benaderd voor onderzoek.

Voor sommige onderzoeken wordt er geen gebruik gemaakt van de 'basisregistratie personen', maar van andere registratiebestanden. Bijvoorbeeld geregistreerde personen die gebruik maken van een wmo-voorziening. Zij worden dan benaderd voor onderzoek dat hiermee te maken heeft.

Het is de bedoeling dat de vragenlijst wordt ingevuld door de persoon die bovenaan de brief staat. Of dat iemand anders namens deze persoon de vragenlijst invult. Het is niet de bedoeling dat iemand anders de vragenlijst invult.

Is het onderzoek anoniem?

We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw antwoorden. We garanderen anonimiteit doordat de antwoorden die u in een vragenlijst geeft, nooit worden gekoppeld aan uw naam of adres. Wij gebruiken de namen- en adressenbestanden uitsluitend voor het versturen van uitnodigingen en herinneringen. Deze bestanden worden na afloop van de onderzoekstermijn vernietigd. Op deze manier is de anonimiteit van respondenten gewaarborgd. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Integriteitscode Onderzoek en Statistiek. Dat betekent dat wij nooit gegevens publiceren of doorgeven die herleidbaar zijn tot individuele personen.

Herinnering en anonimiteit

Alleen mensen die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld, ontvangen een herinnering. Hoe kan dat? Dat zit zo: wij geven iedereen die wij een vragenlijst sturen een respondentnummer. Dit nummer staat op de papieren vragenlijst en/of verwijst naar de inloggegevens van een digitale vragenlijst. We gebruiken dit respondentnummer om de mensen die een vragenlijst nog niet hebben ingevuld een herinnering te kunnen sturen. Mensen die de vragenlijst al hebben ingevuld hoeven we daardoor niet opnieuw te benaderen. We houden in een apart bestand met namen en respondentnummers bij welke mensen de vragenlijst wel en niet hebben ingevuld. Daarnaast hebben we een apart bestand met de ingevulde vragenlijsten. Uw naam/adres en de antwoorden die u geeft zijn dus niet gekoppeld. Wanneer de onderzoekstermijn is verlopen, worden de namen- en adressenbestanden vernietigd.

Persoonlijke vragen en anonimiteit

In de vragenlijst stellen we soms vragen over uw persoonlijke situatie, zoals geslacht, leeftijd, bevolkingsgroep, opleiding en inkomen. Uit onderzoek blijkt namelijk dat de opvattingen van verschillende groepen inwoners, zoals mannen en vrouwen, jongeren en ouderen, etc. van elkaar kunnen verschillen. Ook zijn er verschillen naar inkomen en seksuele geaardheid. Zo blijkt bijvoorbeeld uit de resultaten van de veiligheidsmonitor dat meer homo- en biseksuelen zich onveilig voelen dan heteroseksuelen.

Deze informatie is belangrijk voor de gemeente, zodat het beleid waar nodig kan worden aangepast. De informatie over persoonlijke vragen wordt zorgvuldig behandeld en niet herleid tot individuen. We stellen nooit meer vragen over uw persoonlijke situatie dan nodig is voor het betreffende onderzoek.

Wat wordt met de resultaten van het onderzoek gedaan?

Mede aan de hand van uw antwoorden bekijkt de gemeente of het beleid aanpast moet worden. Door deel te nemen aan onderzoek draagt u hieraan bij. Na afloop van het onderzoek worden de resultaten van het onderzoek op internet geplaatst. U vindt de resultaten van de onderzoeken via de volgende link: <https://www.s-hertogenbosch.nl/publicaties>.

Wat is de grondslag voor het uitvoeren van onderzoek?

Uitvoering van de onderzoeken dienen als input voor uitvoering van de gemeentelijke publieke taken; Volgens artikel 89 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens voor statistische doeleinden toegestaan, zolang dit ondersteunend is aan de uitvoering van de gemeentelijke taak. Denk hierbij aan evalueren en verbeteren van ons beleid en/of kwaliteit van de dienstverlening. Als grondslag is dit terug te voeren op artikel 6 e AVG; taak van algemeen belang. Onder andere hier relevant zijn: de Wet publieke gezondheid; Wmo 2015; Gemeentewet (openbare orde/leefbaarheid).

Waarom (g)een beloning?

Tijdens het opzetten van een onderzoek wordt bepaald of er wel of geen beloning ingezet zal worden. Er wordt soms gewerkt met een beloning, omdat we verwachten dat daardoor meer mensen meedoen aan het onderzoek. Bij het maken van deze keuze wordt altijd rekening gehouden met de bijbehorende kosten en het eventuele effect op de kwaliteit van het onderzoek.

Wanneer de gemeente een prijs verloot is dit in overeenstemming met de Nederlandse Gedragscode promotionele kansspelen: <https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/kansspel-promotie/gedragscode/>.

I have problems with the questionnaire in the Dutch language

We understand that it is not easy to complete a Dutch questionnaire when you speak another language. Unfortunately, the surveys are only available in the Dutch language. You are not obligated to participate in the survey. You may ignore the invitation and a possible reminder.

If you don't want to receive any invitations for research in the municipality, you can unsubscribe here: <https://s-hertogenbosch.datacoll.nl/ywullnmyec?l=en>