

Samenwerkingsovereenkomst budgetbeheer



's-Hertogenbosch

U hebt besloten dat budgetbeheer voor u een goede oplossing is. Wat mooi dat u deze stap hebt gezet. We snappen dat het spannend is en dat het in het begin misschien juist voor meer onrust zorgt. Uiteindelijk geeft budgetbeheer u meer overzicht en rust.

Hieronder leest u een aantal afspraken. Hiermee zorgen we er samen voor dat uw budgetbeheer zo goed mogelijk verloopt.

Inzicht en rust in uw geldzaken



Vaste lasten

We zorgen dat uw vaste lasten worden betaald. Ook kijken we naar welke andere betalingen gedaan moeten worden en voor welke uitgaven we reserveringen moeten doen. U kunt dit teruglezen in uw maandbegroting.



Veranderingen

Kijk regelmatig naar uw post en e-mail. Krijgt u daar bericht over een belangrijke verandering? Geef deze dan meteen aan ons door.



Rekeningen

Krijgt u een rekening? Mail deze dan naar uw contactpersoon. Samen beslissen we hoe deze het beste betaald kan worden.



Mijn Geldzaken

Kijk op MijnGeldzaken.nl voor uw budget

Mijn Geldzaken is een website waar u kan zien hoe het met uw geld staat. Mijn Geldzaken is te vinden op: kredietbank.s-hertogenbosch.nl/inloggen-saml

Geld opnemen uit uw spaarpotjes

Wijzigingen doorgeven

Zelf betalingen doen

Informatie teruglezen

Belangrijke berichten lezen

Betaalopdrachten uitvoeren

Doet u dit voor 12.00 uur? Dan worden de betalingen diezelfde dag nog verwerkt.



Samenwerken

Samen gaat het beter. Uw geld wordt door ons beheerd. Daarom is het fijn als we goed met elkaar samenwerken.



Servicegesprekken

We houden graag contact met u tijdens uw budgetbeheer. Dat doen we met servicegesprekken. We bespreken dan hoe het beheer gaat. Ook bekijken we of er mogelijkheden zijn om uw geld zelf te beheren.



Contact

Hebt u vragen of wilt u iets bespreken? Neem dan contact op met uw contactpersoon. Ook kunt u kijken op Mijn Geldzaken: kredietbank.s-hertogenbosch.nl/inloggen-saml



Volg gemeente 's-Hertogenbosch via:

