

1 Afspraken Leefbaarheid COA, Politie en gemeente

Betrokkenen:

Gemeente 's-Hertogenbosch, vertegenwoordigd door de heer Mikkers, burgemeester, hierna te noemen 'de Gemeente'

Centraal Opvang, vertegenwoordigd door de heer A. Slinkert, regiomanager Zuid, hierna te noemen 'COA'

Politie Oost-Brabant, vertegenwoordigd door de heer Rob Peters, teamchef politieteam 's-Hertogenbosch, hierna te noemen 'de Politie'

Overwegende dat:

- Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente 's-Hertogenbosch op 30-10-2023 besloten medewerking te verlenen aan de vestiging van een azc voor maximaal 250 asielzoekers voor drie tot vijf jaar (vanaf het moment dat de eerste bewoner opgevangen wordt).
- Doelstelling van partijen is het leefbaarheidsniveau te beheersen en indien nodig verbeteren.
- Leden daartoe jegens elkaar de inspanningsverplichting(en) wensen aan te gaan, om die doelstelling te realiseren.
- Leden het, in verband met het bieden van opvang aan de doelgroep, wenselijk achten concrete afspraken te maken om invulling te kunnen geven aan de doelstelling om het leefbaarheidsniveau te beheersen.
- Bij daling van het leefbaarheidsniveau als gevolg van problemen/incidenten veroorzaakt door bewoners van de opvang, aanvullende maatregelen zullen worden getroffen, rekening houdende met de effecten van de opvang op de leefbaarheid.
- Leden, elk vanuit eigen specifieke verantwoordelijkheden en rollen, de verantwoordelijkheid, taak en mogelijkheden hebben, om samen met de omwonenden zorg te dragen voor een schone, leefbare en veilige woonomgeving.
- Leden hierover overeenstemming hebben bereikt en hun intenties, doelstelling(en) en beheermaatregelen schriftelijk wensen vast te leggen in dit document. De nadruk van de afspraken veiligheid ligt op communicatie en aanspreekbaarheid en niet op juridische aansprakelijkheid.
- Leden zich vanuit hun gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid rondom het azc, bij de uitvoering van deze afspraken naar elkaar toe als partners zullen gedragen en in gezamenlijkheid zullen zoeken naar oplossingen voor problemen waarin deze afspraken veiligheid niet in voorzien, met respect voor ieders verantwoordelijkheid, rol en mogelijkheden.
- Leden hiertoe een overleg Veiligheid in het leven roepen, waarvoor in dit document taken, samenwerking en processen zijn vastgelegd.
- Indien de partners in het overleg Veiligheid in gezamenlijkheid concludeert dat er sprake is van een situatie van ondukbare overlast, vindt er zo spoedig mogelijk, overleg plaats

tussen leden van de ketenpartners veiligheid en de burgemeester. Deze treedt zo nodig in contact met (een) wethouder(s) en/of het college, met de politie en/of andere betrokken instellingen.

- Leden de komst en het effect van het AZC op de leefbaarheid en veiligheid willen monitoren, waartoe bij wijze van nulmeting onderzoek wordt verricht naar de overlast en leefbaarheid. Vervolgmetingen worden in 2025 en 2026 uitgevoerd.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Definities

In dit document is te verstaan onder:

- *Doelgroep*: bewoners van het azc, asielzoekers en vergunninghouders. Bewoners van het azc hebben zich geregistreerd in een aanmeldcentrum en zijn wachtende om de asielprocedure in te gaan of hebben deze reeds doorlopen. De meeste asielzoekers komen momenteel uit Afghanistan, Syrië en Turkije.
- *Azc*: asielzoekerscentrum
- *Ketenpartners veiligheid*: het werkverband waarin de vertegenwoordigers de ondertekenaars de uitvoering van dit afspraken veiligheid ter hand nemen; Het COA, de politie en de gemeente.
- *Sociale veiligheid*: een veilige en aangename woon-, werk- en leefomgeving.
- *Leden*: vertegenwoordigers van de ketenpartners veiligheid.
- *Overleg Veiligheid*: regulier uitvoerend overleg tussen de leden waarbij meldingen en incidenten (niet herleidbaar naar personen) worden besproken.
- *Overlast**: vernieling, geluidsoverlast, bedelen, troep achterlaten en alcohol- en drugsgebruik op openbare plekken of ander gedrag dat als hinderlijk of overlast gevend wordt ervaren.
- *Gevaarlijke/dreigende situatie**: Levensbedreigende situaties of heterdaad situaties zoals een aanrijding waarbij iemand gewond is, inbraak, vernieling, bedreigingen of een andere situatie waarbij een (verhoogd) risico aanwezig is op letsel, schade of andere nadelige gevolgen voor mensen of de omgeving.
- *Incident**: Een (onverwachte) gebeurtenis, schade of risico's met zich meebrengt, vaak gepaard met grote impact op mensen of de omgeving of door veel mensen waargenomen. Het gaat dan vaak om gevaarlijke/dreigende situaties.
- *Klachthouders*: mensen die klacht/melding indienen.
- *Sociale veiligheid*: een veilige en aangename woon-, werk- en leefomgeving.

*Deze definities zijn subjectief. Iedere persoon kan dit anders ervaren.

2 Doel

Deze afspraken veiligheid zijn opgesteld voor het omgevingsbeheer van het azc Pettelaarpark 90. In de opvang is 24 uur per dag begeleiding/beveiliging aanwezig. Het doel van de ketenpartners is het leefbaarheidsniveau te beheersen of te verbeteren, en het leveren van een bijdrage aan het voorkomen en bestrijden van overlast zodat de opvang goed kan functioneren in de wijk. Hiertoe stellen de ketenpartners veiligheid de afspraken vast. De nadruk ligt hierbij op communicatie en aanspreekbaarheid van verschillende partijen en niet op de juridische aansprakelijkheid. De leden

zijn daarnaast een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies (over het omgevingsbeheer van het azc) uit kan brengen aan het college van Burgemeester en Wethouders (B&W).

3 Duur en overlegfrequentie

De gemaakte afspraken veiligheid zijn vigerend voor de duur van de opvang. De ketenpartners veiligheid zijn actief gedurende de looptijd van de opvang en vergaderen zo vaak als zij nodig achten. Concreet betekent dit voorafgaand aan het omwonenden overleg. Afhankelijk van de actuele situatie kunnen partijen besluiten om de overlegfrequentie te verhogen of te verlagen.

4 Afbakening

Indien zich problemen voordoen die gerelateerd zijn aan bewoners van het azc worden deze besproken tijdens het overleg veiligheid zonder vermelding van persoonsgegevens. In het omwonendenoverleg wordt gemeld hoe deze meldingen zijn afgehandeld.

5 Beheer openbaar gebied

- 5.1 De gemeente draagt zorg voor het beheer en onderhoud van het openbaar gebied en de verlichting daarvan.
- 5.2 Bewoners van de opvang dienen zich in de openbare ruimte conform de afspraken te gedragen en worden bij misdragingen hierop aangesproken door medewerkers van het COA, straatcoaches, stadstoezicht en de politie.

6 Beheer particulier terrein

- 6.1 Onder particulier terrein is te verstaan het perceel grond inclusief opstallen op Pettelaarpark 90 in 's-Hertogenbosch.
- 6.2 Het COA is verantwoordelijk voor het behoud van de leefbaarheid op Pettelaarpark 90.

7 Handhaving openbare orde

- 7.1 Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht.
- 7.2 De politie en stadstoezicht dragen zorg voor de handhaving van de openbare orde zoals haar van overheidswege opgedragen is en zal het azc locatie meenemen in de reguliere surveillancedienst. Er is 1,5 Fte extra handhaving voor Zuid om alle dagen in de week aanwezig te zijn in Zuid.
- 7.3 De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.
- 7.4 Toezicht om en nabij het azc wordt mede uitgeoefend door de politie en stadstoezicht.

8 Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

- 8.1 Het COA is medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van het azc en de woonomgeving.
- 8.2 Het COA draagt bij aan het voorkomen en bestrijden van eventuele overlast in de opvang en in de directe omgeving van het azc door de inzet van straatcoaches. (7 dagen per week aanwezig)
- 8.3 Het COA maakt met elke bewoner persoonlijke afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op het azc. Het personeel van de opvang ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties. (ROV-maatregel) De uiterste sanctie is verwijdering uit de opvang.
- 8.4 Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.
- 8.5 Het azc is 7 x 24 uur bereikbaar voor het aannemen van algemene meldingen door omwonenden en/of meldingen over gedrag van bewoners.

Op telefoonnummer (nog in te vullen) of emailadres (nog in te vullen)

9 Proces Overlastmelding

9.1

Bij overlast (zie definities) en klachten in algemene zin wordt (de beveiliging van) het COA gebeld op nummer: 06-29256475 (24x7 bereikbaar) of gemaïld naar: FMZDenBoschPP@coa.nl

Bij incidenten, Strafbare feiten/ dreigende escalatie, aantasting openbare orde, wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.

Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de klachtenprocedure conform hun klachtenregeling.

- Iedere melding die het COA binnen krijgt wordt geregistreerd door hen.
 - Iedere melding krijgt een klachtennummer toegewezen en deze wordt doorgegeven aan de melder (indien bekend).
 - De klachten worden geanonimiseerd besproken in het overleg veiligheid. Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt plaats in het omwonendenoverleg.
- 9.2 Het COA, politie en handhaving zorgen voor een frequente terugkoppeling over het aantal meldingen. De omwonenden krijgen zo inzicht in de klachtenregistratie van het COA die de klachten aanneemt. Elk omwonendenoverleg staan de meldingen en de klachtenregistratie op de agenda.

10 Reglement

De ketenpartners veiligheid stellen zelf een reglement vast, waarin ten minste de volgende zaken worden geregeld:

- wijze van agendavoering en verslaglegging;
- deelname aan en organisatie van de bijeenkomsten;
- wijze van terugkoppeling van de vergaderingen naar de buurt;
- rollen en taken bij mediacontacten, te onderscheiden naar media, buurt, gemeentebestuur
- voorleggen van adviezen aan college van B&W; gevraagd of ongevraagd.

11 Verbod van overdracht van rechten

Het is Partijen niet toegestaan om rechten en/of verplichtingen die zij jegens elkaar hebben uit hoofde van dit afspraken veiligheid over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

12 Bijlage 1. Overzicht van contactpersonen.

	Telefoon (geen spoed)	Telefoon bij spoed	emailadres
Politie			
John Coeleveld (wijkagent)	0900-8844	112	John.coelveld@politie.nl
John van Hoppe (operationeel expert)	0900-8844	112	John.van.hoppe@politie.nl
COA			
Jan Roelof Middeldorp (locatiemanager)	06-29256475		FMZDenBoschPP@coa.nl

<p>Gemeente</p> <p>Meldpunt Openbare Orde</p>	<p>073-6155155 op werkdagen tot 17.00 uur</p> <p>Wilt u na deze tijd toch een medewerker spreken? Luister dan het bandje af en maak uw keuze.</p> <p>www.s-hertogenbosch.nl/meldpunt</p>	<p>De meldingen worden tijdens kantooruren verwerkt.</p> <p>Maakt u een melding buiten kantooruren en is er sprake van een onveilige, overlast gevende of gevaarlijke situatie? Neemt u dan direct telefonisch contact op met de meldkamer van Stadstoezicht via (073) 615 55 55.</p> <p>De meldkamer is bereikbaar van zo t/m ma tot 23.00 uur, vrij en za tot 23.45 uur.</p> <p>Luister het bandje af om door verbonden te worden.</p>	<p>signalen@s-hertogenbosch.nl</p>
<p>Carrie van Schaayk</p>			<p>vluchtelingen@s-hertogenbosch.nl</p>
<p>Stadstoezicht</p> <p>Jos Kuipers (BOA)</p>			<p>j.kuipers@s-hertogenbosch.nl</p>